



jeugdzorg
nederland



Jaarplan bureau 2026

Wij zijn de Jeugdzorg

We vertegenwoordigen
de sector

Wij zijn een vereniging

Samen zien, horen
en zijn we meer

Wij zijn een collectief

Samen zijn we krachtig

Inhoudsopgave

- 1. Inleiding**
- 2. Sectorontwikkeling en werkgeverszaken**
- 3. ICT/IV**
- 4. Communicatie**
- 5. Uitvoering verenigingszaken**
- 6. Bedrijfsvoering verenigingsbureau**

1. Inleiding

De jeugdzorg staat in 2026 voor grote en urgente uitdagingen. De problematiek van kinderen en gezinnen wordt complexer. Professionals willen doen wat werkt, maar ervaren nog te vaak dat ze niet in de positie zijn om verschil te maken. Tegelijkertijd vraagt de samenleving om meer preventie, betere samenwerking tussen domeinen en aantoonbare kwaliteit die het perspectief van jeugd en gezin centraal zet. In deze context kiest Jeugdzorg Nederland bewust positie: we bouwen, samen met onze leden en partners, aan een betrouwbaar stelsel dat werkt—veilig, effectief en gezinsgericht—voor wie het écht nodig heeft. Samen sterker voor jeugd en gezin.

In 2026 zetten we belangrijke stappen in ons eigen visietraject. Dit traject scherpt onze gezamenlijke ambitie en geeft richting aan keuzes die ertoe doen—constructief, zelfbewust en toekomstgericht. We formuleren duidelijke normen en uitgangspunten en maken expliciet hoe we resultaten voor kinderen en gezinnen verbeteren. Het visietraject verbindt leden, maar ook overheden, onderwijs en zorg in één verhaal: we willen gesprekspartner zijn over de toekomst van jeugdzorg, de lat voor kwaliteit hoger leggen en tegelijk werken aan een samenleving waarin minder kinderen en gezinnen hulp nodig hebben.

Jeugdzorg Nederland pakt een actieve, verbindende rol in de uitvoering van de Hervormingsagenda Jeugd en het Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. We brengen mensen en kennis samen om deze trajecten in de praktijk te laten landen: toegankelijke hulp dicht bij het gewone leven, een stevige basis in het lokaal en regionaal netwerk, en specialistische expertise waar nodig. We zetten in op de vermindering van regeldruk, eenduidige kwaliteitskaders en het versterken van vakmanschap, zodat professionals meer tijd hebben voor betekenisvol contact. Daarbij bewaken we, samen met onze leden, dat maatregelen aantoonbaar werken: we monitoren uitkomsten, delen goede voorbeelden en durven te stoppen met wat niet helpt. Daarnaast zetten we in op het vergroten van onze zichtbaarheid van jeugdzorg en het brede maatschappelijke debat.

Om deze ambities waar te maken, vernieuwen we onszelf. We organiseren onze vereniging zo dat we sneller kunnen schakelen en meer impact maken: via sterkere thematische netwerken en sectorbrede vernieuwing. We vergroten ouder- en jongerenparticipatie in besluitvorming, versterken onze beleids- en lobbyfunctie en investeren in digitale ondersteuning en slimmere werkprocessen.

2. Sectorontwikkeling en werkgeverszaken

De hulp en bescherming voor jeugd en gezin staan voor een aantal grote opgaves. We willen dat deze hulp en bescherming van goede kwaliteit is en beter aansluit op de ontwikkelingen in de samenleving en de wensen van kinderen en gezinnen. Daarom zetten wij ons in om de hulp en bescherming, en daarmee onszelf, te versterken en te transformeren.

De hulp en bescherming vinden zoveel mogelijk thuis plaats of, als dat niet kan, (tijdelijk) in een omgeving die passend is bij de behoefte: zo kort als mogelijk, gericht op het gezin én individueel als dat nodig is. Meestal krijgen kinderen en gezinnen de hulp op eigen verzoek; soms besluit de kinderrechter daartoe. We willen het liefst voorkomen dat hulp of bescherming nodig is.

Om dit te kunnen realiseren is het ook van belang dat we ons inzetten voor het verbeteren van randvoorwaarden, dat we onze leden faciliteren bij het versterken van de bedrijfsvoering en we de arbeidsmarkt en het vakmanschap in de sector versterken.

We werken samen met onze partners, en in het bijzonder met de Nederlandse ggz en de VGN in de Branches Gespecialiseerde Zorg voor Jeugd (BGZJ). Ook verkennen we in 2026 verder hoe we de stem van jongeren nog meer kunnen betrekken in ons werk.



Zo thuis mogelijk opgroeien & hulp dichtbij

Kinderen en gezinnen hebben recht op passende hulp en onderwijs, zo thuis mogelijk. Ambulante specialistische jeugdhulp is gericht op het versterken van de gezinssituatie. Hulp is tijdig beschikbaar en aanvullend op de pedagogische basis en basishulp. We werken aan het voorkomen van uithuisplaatsingen en het creëren van passende gezinsgerichte alternatieven wanneer thuis wonen (tijdelijk) niet mogelijk is.

Impact in 2026

- Hulp en ondersteuning is van goede kwaliteit, integraal en sluit aan op de regionale context. Interventies zijn tijdig beschikbaar en afgestemd op het kind en gezin.
- Meer aandacht voor integrale samenwerking tussen jeugdhulp en jeugdbescherming en andere domeinen
- Voldoende duurzame en stabiele pleeggezinnen en gezinshuizen met passende begeleiding en van goede kwaliteit.
- Versterken de positie van pleeggezinnen- en gezinshuizen door verbeteren van praktische, financiële en inhoudelijke ondersteuning (ook door netwerken onderling).
- Sneller zicht op perspectief: kinderen weten waar ze mogen opgroeien, liefst duurzaam thuis waar (dat weer) kan.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Organiseren van een passend ledennetwerk gericht op de opgave zo thuis mogelijk opgroeien en specialistische jeugdhulp dichtbij en integraal
- Versterken rol Jeugdzorg Nederland in landelijke samenwerking van onderwijs, zorg en welzijn om de focus op preventie, kansengelijkheid en domeinoverstijgend samenwerken te vergroten
- Continueren van (samenwerkings-)activiteiten onderwijs en kinderopvang; landelijke IKC dag, verbindingroute, onderwijszorgtafel, MBO-verbeteraanpak
- Opstellen veranderstrategie en samenwerkingsafspraken lokale teams in samenwerking met Associatie wijkteams
- Continueren inzet pleegzorg en gezinshuizen t.a.v: implementatie handreiking tarifiering, standaardisatie, ontwikkeling kwaliteitskader en kwaliteitsverbetering, evaluatie samenwerkingsafspraken jeugdbescherming, pleegzorg en gezinshuizen
- Versterken van pleegzorg.nl t.b.v. gezamenlijke werving, voorlichting en kennisaanbod voor pleegouders

Versterken en transformeren residentiële zorg

Soms is naast ambulante specialistische jeugdhulp (tijdelijk) verblijf nodig. We organiseren dit kleinschalig, gezinsgericht en perspectief biedend. De zorg is aandachtsvol, systemisch en traumasensitief. We ontwikkelen samen met leden en samenwerkingspartners alternatieve (ambulante en residentiële) vormen van hulp voor kinderen en gezinnen met (hoog)specialistische hulpvragen en bouwen de gesloten jeugdhulp zorgvuldig en verantwoord af.

Impact in 2026

- Een gezamenlijk toekomstbeeld over residentiële jeugdhulp en onderwijs is vastgesteld.
- Versterkte aandacht en aanvullende middelen voor de ontwikkeling van passende duurzame alternatieven.
- Sterkere samenwerking met verwijzers en ketenpartners
- Minder gesloten plaatsingen.
- Jongeren ervaren zoveel mogelijk vrijheid binnen een veilige en ondersteunende omgeving. Professionals hebben duidelijke handelingsopties bij het bieden van bescherming.
- Passende randvoorwaarden.
- Passend wettelijk kader vrijheidsbeperkende maatregelen (VBM) voor open residentiële jeugdhulp.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Formuleren van een gezamenlijk toekomstbeeld en uitvoeringsplan met leden en ketenpartners, vastleggen van afspraken en kwaliteitskaders
- Lobby en belangenbehartiging voor passende randvoorwaarden (in samenhang met Hervormingsagenda en bestuurlijke afspraken) en passende wet- en regelgeving
- Versterken van samenwerking met j-ggz, lvb, verslavingszorg en onderwijs o.a. door gezamenlijke projecten
- Monitoren en bespreken van ontwikkelingen en uitwisselen van expertise. Dit doen we door te leren van praktijkervaringen van jongeren en professionals en datagedreven met data uit o.a. de StroomOP Monitor
- We faciliteren lerende netwerken en themabijeenkomsten
- Continueren en versterken van samenwerking met onderwijscoalities en Academische Werkplaats Risico Jeugd t.a.v. passend onderwijs in kleinschaligheid
- Continueren en versterken samenwerking met IGJ, ministeries en VNG

Versterken en transformeren kind- en gezinsbescherming

De hulp en bescherming van kinderen en gezinnen in onveilige (thuis)situaties wordt versterkt en getransformeerd. We gaan voor uniforme en integrale samenwerking bij jeugdbescherming en jeugdreclassering, stap voor stap. De GI's gaan intensiever samenwerken met hun partners zoals de jeugdhulpaanbieders, Veilig Thuis, lokale teams, GGZ etc.

Impact in 2026

- Een duurzame transformatie vanuit de inhoud voor de kind- en gezinsbescherming, op basis van de waarden van het toekomstscenario: gezinsgericht, eenvoudig, rechtsbeschermend, transparant en lerend.
- Realisatie van randvoorwaarden die nodig zijn voor een duurzame transformatie (financiën, beschikbaarheid van passende hulp).
- Uniformiteit en collectiviteit van de jeugdbescherming en jeugdreclassering in Nederland in het belang van transparantie en rechtsgelijkheid van kinderen en gezinnen.
- Integrale en intensieve samenwerking met partijen om ons heen.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Strategie en lobby op het beïnvloeden van de duurzame transformatie en de verbinding met onze partners.
- Speerpunten zijn dat jeugdbescherming en jeugdreclassering onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn, transparantie en duidelijkheid over overheidsingrijpen, het belang van hulp voor ouders en samenwerking met andere domeinen
- Het agenderen van het belang van de beschikbaarheid van passende hulp; zowel jeugd- en opvoedhulp als jeugdhulp in strafrechtelijk kader
- Verbinden met andere landelijke programma's (Hervormingsagenda, Preventie met Gezag)
- Verkenning en (door)ontwikkeling naar meer uniform werken op thema's, zoals een handelingskader voor de jeugdbescherming, informatiemateriaal over financiële problematiek bij gezinnen (n.a.v. KOT MUHP), de monitoring van kwaliteit van feitenonderzoek en uniformering in data en definities

Bedrijfsvoering en randvoorwaarden

We ondersteunen en faciliteren onze leden bij het versterken van de bedrijfsvoering en zetten onze invloed in om de randvoorwaarden van contractering en uitvoering te verbeteren. Hierdoor worden onze leden beter in staat gesteld om een duurzame bedrijfsvoering te organiseren.

Impact in 2026

- We versterken de bedrijfsvoering in de branche.
- We leren van elkaar en versterken elkaar.
- We werken samen om beleid en uitvoering in de regio's te verbeteren.
- We werken samen met partijen aan standaardisatie van producten en diensten om administratieve lasten te verminderen.
- We werken samen om financiële randvoorwaarden te verbeteren.
- We verbinden binnen de vereniging op dit thema.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Standaardisatie via landelijke programma binnen de Hervormingsagenda
- Tools voor regionalisering i.s.m. BGZJ: enquête voortgang, artikelen goede voorbeelden, mailbox voor vragen en signalen
- Webinar en themabijeenkomsten organiseren met VWS/NZA n.a.v. Wet verbeteren beschikbaarheid jeugdzorg (financiële bedrijfsvoering en toezicht, samen met BGZJ)
- Routekaart en goede voorbeelden Norm voor Opdrachtnemerschap (i.s.m. BGZJ) ontwikkelen
- Huisregels (leidende principes) opstellen opdracht-nemerschap (i.s.m. BGZJ)
- Ledenbetrokkenheid organiseren bij ontwikkelen format kostenonderzoek en gebruik ervan stimuleren
- Rondje langs bestuurders voor verbeterpunten bedrijfsvoering (vanuit Duurzaam Financieel Resultaat)
- Ondersteuning aansturing Ketenbureau ISD via stuurgroep
- Contractstandaarden stimuleren en herijken via projectgroep

Goed werkgeverschap

Het versterken van de arbeidsmarkt en het vakmanschap in de sector. We positioneren, coördineren en organiseren arbeidsmarktzaken en beïnvloeden de arbeidsmarktontwikkelingen. We zorgen voor een aantrekkelijke sector om in te werken en we zorgen dat de sector kan steunen op sterke professionals en organisaties.

Impact in 2026

- Verhoogde instroom start- en vakbekwame professionals in de sector van 10% ten opzichte van vorig jaar.
- Verhoogde zij-instroom professionals, streven is 10% meer instroom dan vorig jaar.
- Medewerkers worden behouden en zijn duurzaam inzetbaar, we faciliteren onze leden bij beperken van verzuim (<6%) en de uitstroom (<20% t.o.v. 2025) uit de sector.
- We hebben een goed toepasbare en aantrekkelijke cao.
- Het platform Jeugdzorg Werkt! is een strategisch en activerend orgaan van waaruit arbeidsmarktprojecten gericht op versterken arbeidsmarkt en vakmanschap succesvol worden uitgevoerd.
- We hebben een functionerend en fraudevrij EVC-stelsel.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- We ontwikkelen en implementeren een arbeidsmarktvisie
- We ronden de cao-onderhandelingen af
- We voeren de cao-helpdesk uit
- We bieden cao-trainingen aan
- We herijken het commitment en de strategie van het platform Jeugdzorg Werkt!
- We maken gebruik van inzichtelijke data, via o.a. AZW en PFZW, om te kunnen sturen op instroom, uitstroom, verzuim, verloop, vitaliteit en behoud
- We herstarten en versterken het HR-Netwerk, in combinatie met het nieuwe ledenplatform om de verbinding met leden te vergroten
- We herontwerpen in samenwerking het EVC-stelsel en treden op als een van de normerende partijen
- We adviseren over opleidingsontwikkeling, onderzoek en beroepsuitoefening
- We verbinden werkveld en opleidingen
- We stimuleren innovatie en digitalisering

Trajecten Sectorontwikkeling en werkgeverszaken

Implementatie Hervormingsagenda en Toekomstscenario

(Voorbereiden van) de implementatie van thema's uit de Hervormingsagenda Jeugd en Toekomstscenario kind- en gezinsbescherming. Met als doel leden te faciliteren en ondersteunen bij de beoogde hervormingen en als mogelijk een versnelling aan te brengen in de implementatie.

Veilig opgroeien in de jeugdzorg

We willen het thema Veilig opgroeien in 2026 duidelijker vormgeven binnen de vereniging. Vanuit dit thema willen we ons focussen op kennis delen en ontsluiten, interne toetsing en awareness op dit onderwerp.

Stem van jongeren en ervaringsdeskundigen

We verkennen in 2026 (verder) hoe we de stem van jongeren en ervaringsdeskundigen nog meer kunnen betrekken in ons werk en gaan daar verder uitvoering aan geven. Dit doen we samen met onze leden en (vertegenwoordigers van) jongeren en ervaringsdeskundigen.

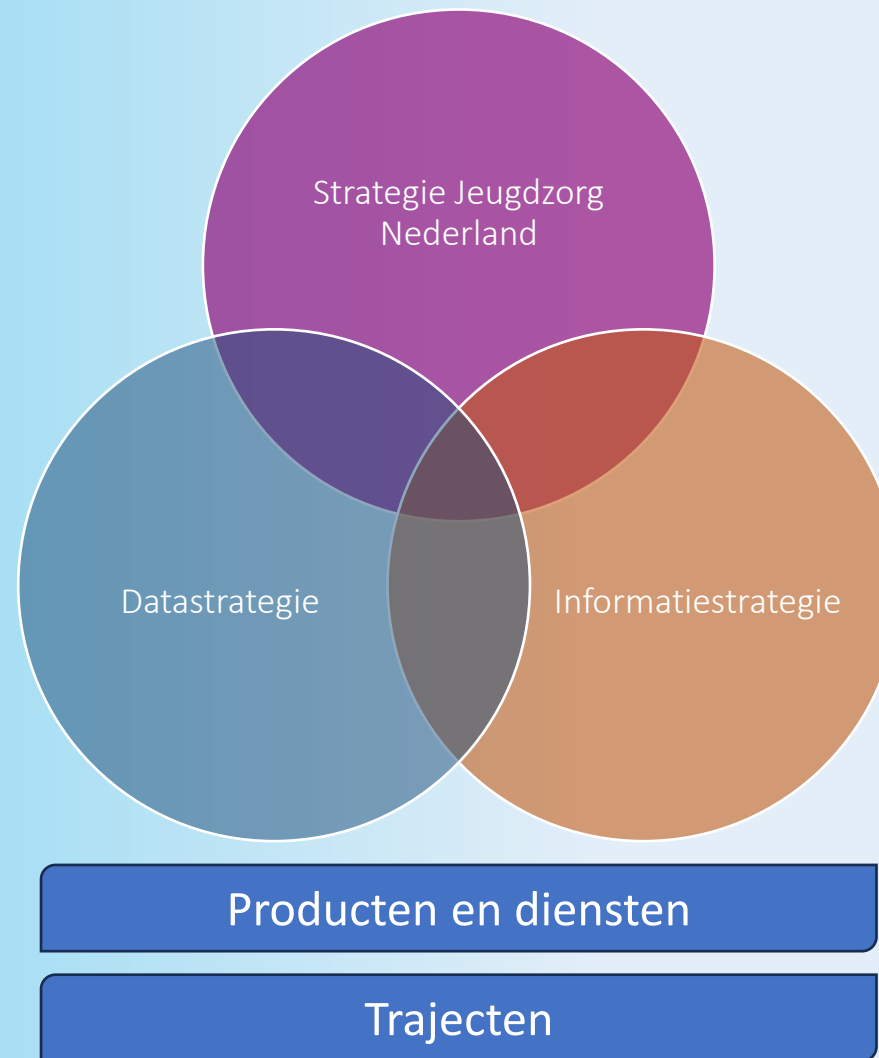
3. ICT/IV

Binnen de vereniging trekken we steeds breder samen op, waarbij ICT/IV een belangrijke pijler vormt van onze samenwerking en belangenbehartiging. Denk bijvoorbeeld aan StroomOP, TLS en de groeiende rol van datagedreven werken. ICT/IV is daarnaast actief betrokken bij de Hervormingsagenda en het Toekomstscenario.

Onze dienstverlening richt zich op het ondersteunen van alle leden. Zo werken we aan een nieuw ledenplatform, zetten we stappen in het project Landelijke Aanmeld en Registratie Route (LARR) en bieden we ondersteuning op het gebied van informatiebeveiliging. Daarnaast stimuleren we innovatie en verkennen we toepassingen van AI.

Voor GI's bieden we specifieke diensten zoals ondersteuning bij WIJZ, archivering, keteninformatisering voor JB/JR en het actueel houden van de gezamenlijke informatie- en datastrategie. Zo zorgen we dat GI's optimaal functioneren in een complexe digitale omgeving.

In dit jaarplan geven we prioriteit aan onderdelen die in 2026 extra aandacht verdienen, naast het verder professionaliseren en standaardiseren van onze reguliere dienstverlening.



Informatiestrategie

Een goede informatiestrategie zorgt voor samenhang, richting en duidelijke prioriteiten in IV- en ICT-ontwikkelingen. Ze helpt keuzes te maken die aansluiten bij gebruikersbehoeften, keteneisen en kansen voor innovatie. Dit leidt tot betere dienstverlening, efficiëntere processen en duurzame samenwerking.

We ondersteunen GI's bij het actueel houden van de gezamenlijke strategie en passen deze toe in onze dienstverlening voor de GI's.

Impact (in 2026)

- Meer structuur en sturing binnen de IV-organisatie.
- Inrichting van portfoliomanagement binnen ICT/IV ter versterking van de regie op dienstverlening.
- Gewenste veranderingen in de gezamenlijke informatievoorzieningen (o.a. Wijz) worden beoordeeld op basis van de uitgangspunten en architectuur vanuit de informatiestrategie.
- GI capaciteit (LIOG leden) voor implementatie en sturing.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Borging van de informatiestrategie in de IV-governance en toewijzen verantwoordelijkheden
- Organiseren eigenaarschap van de informatiestrategie
- Aanstellen van een portefeuillehouder voor digitalisering op bestuurlijk niveau
- Inricht van het portfoliomanagement en proces voor de gezamenlijke informatievoorzieningen
- Aanstellen van een portfolioregisseur
- Vertalen opgestelde visie van Jeugdzorg Nederland binnen informatiestrategie

Activiteiten vanuit meerjarig perspectief, o.a.

- Informatiestrategie levend en actueel houden
- Updaten van de informatiestrategie (in Q2/Q3) zodat de routekaart opgenomen kan worden in de begroting voor het volgende jaar

Datastrategie

Een gezamenlijke datastrategie zorgt voor samenhang in het omgaan met data, van verzameling tot gebruik. Dit bevordert samenwerking, versterkt datagedreven werken en ondersteunt onderbouwde keuzes. Het draagt bij aan transparantie, innovatie en een toekomstbestendige jeugdzorg.

Samen met de GI's geven we deze strategie vorm, houden we haar actueel en passen we haar toe in onze dienstverlening.

Impact (in 2026)

- Benodigde capaciteit vanuit zowel primaire als ondersteunende processen van betrokken leden om de gezamenlijke datastrategie voor GI's op te stellen.
- Meer samenhang en richting in het databeleid van de GI's en Jeugdzorg Nederland.
- Vergroten van betrokkenheid en gedeeld eigenaarschap bij het verbeteren van de gezamenlijke datakwaliteit.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- In Q4 2025 is een (door)start gemaakt met het opstellen van een datastrategie voor de GI's. Dit traject loopt door in 2026
- Voer de 'Hoe dan?' fase uit waarin een roadmap voor data verbeteringen wordt opgesteld
- Voer de 'Zo!' fase uit waarin de benodigde (data) governance ontwikkeld en ingericht wordt
- Integreer de data initiatieven vanuit de gezamenlijke datastrategie in het veranderportfolio vanuit de Informatiestrategie

Activiteiten vanuit meerjarig perspectief, o.a.

- Benoem een eigenaar voor de datastrategie (Chief Data Officer) en vul de benodigde datarollen (zoals Steward, Architect, Metadata manager) in
- Creëer verbinding met de datastrategieën van de overige leden en netwerk partners (zoals Nationale visie en strategie op het gezondheidsinformatiestelsel (NVS))

Toekomstvisie WIJZ (ECD)

Met een aflopend contract van de huidige ICT ondersteuner, WIJZ in zicht (2029) is nú het moment om een eerste analyse uit te voeren en scenario's uit te werken voor het toekomstige ECD.

Met een werkgroep van GI-vertegenwoordiging uitvoering geven aan en zorgen voor een goede opdrachtformulering, aanpak en uitvoeringsorganisatie voor de toekomstvisie WIJZ.

Impact in 2026

- Efficiëntere manier van werken en standaardisatie in werkwijze.
- Beschikbare capaciteit van de betrokken leden voor het formeren van een werkgroep.
- Duidelijkheid in doel en scope van de opdracht.
- Zicht op de toekomst ontwikkeling van WIJZ of ander ECD.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Stuur op verdere standaardisering en uniformering van WIJZ
- Breng alle (non-)functionals in kaart voor eventuele marktverkenning
- Maak een eerste analyse van ondersteunende processen.
- Betrek nadrukkelijk initiatieven vanuit het Toekomstscenario, waaronder burgerportaal

Activiteiten vanuit meerjarig perspectief, o.a.

- Maak de impact op business en IT inzichtelijk
- Kom met de al eerdere geschetste scenario's en de risicoanalyse tot een vervolgaanpak
- Werk de scenario's verder uit met daarbij de impact per scenario, de doorlooptijd en risico's
- Houd in de scenario's rekening met een omgevingsanalyse (leveranciers, keten(partners), doelgroepen)

Portal voor het gezin

We bouwen voort op de pilot en de vastgestelde visie voor het cliëntportaal. Daarbij zetten we vervolgstappen: we onderzoeken de beste portaalopties en ontwikkelen invoeringsscenario's waarin het gezin centraal staat.

Zo vertalen we de visie naar concrete oplossingen, klaar voor realisatie en gebruik.

Impact (in 2026)

- Duidelijkheid in de structurele verandering van het primaire proces voor cliënt, de professional en de ondersteuner.
- Inzicht in de verandering inspanningen voor invoering van een portal.
- Betrokkenheid van alle GI's, specifiek de mensen die de invoering van een portal direct raken (professional én cliënt).

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Onderzoek en/of selecteer andere leveranciers, naast de al bepaalde leveranciers (zoals Capgemini, SDB Zorgt, Burgerportaal en Solvy)
- Selecteer een leverancier, waarmee afspraken worden gemaakt en contractonderhandelingen worden gevoerd

Activiteiten vanuit meerjarig perspectief, o.a.

- Implementatie van een portal voor het gezin bij de deelnemende leden (GI's)

Innovatie en technologie (start AI)

In 2026 krijgt AI een steeds grotere rol, zowel binnen Jeugdzorg Nederland als bij onze leden. Door actief kennis te delen en samen met leveranciers strategische afspraken te maken, creëren we ruimte voor innovatieve oplossingen en voortdurende doorontwikkeling.

We blijven leden stimuleren en ondersteunen bij projecten die het primaire proces vernieuwen, waarbij AI een waardevol hulpmiddel kan zijn.

Impact (in 2026)

- Een toetsingskader creëren voor alle AI-initiatieven.
- Meer uniformiteit in de toepassing van AI.
- Laagdrempelige toegang tot een veilige omgeving waarin AI uitgetest kan worden.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Continueren en verder professionaliseren van het Innovatieplatform
- Ontwikkel een gezamenlijke AI-visie en beleid.
- Zoek AI wet- en regelgeving uit
- Deel kennis en good practices over AI met de leden
- Realiseren van use cases

Activiteiten vanuit meerjarig perspectief, o.a.

- Onderzoek naar AI-oplossing(en) ten behoeve van lastenverlichting in het primaire proces
- Creëer een 'sandbox' voor het uitproberen van innovatie initiatieven
- Voer één innovatief (proef)project uit gebaseerd op bewezen AI innovaties

Trajecten ICT/IV

Samenwerking

Implementatie van ledenplatform en Microsoft 365. Hierbij gaat het om een nieuwe manier van samenwerken, communiceren en verbinden tussen leden, medewerkers Jeugdzorg Nederland met de vereniging en het netwerk.

Informatiebeveiliging

Alle leden van Jeugdzorg Nederland op de hoogte houden van de ontwikkelingen rondom Europese ontwikkelingen, zoals de AI Act, NIS2 en de Cyber Resilience Act. Blijvend aanbod van IB-propositie onderhouden en nieuwe mantelcontracten afsluiten met relevante leveranciers.

LARR: Landelijke Aanmelding en Registratie Route voor de Jeugdhulp

Continueren van de tweede projectfase, gesubsidieerd door ministerie van Justitie en Veiligheid. Deze fase richt zich op het leggen van een basis voor de regionale implementatie, het implementeren van het aanmeldformulier in de jeugdhulpregio's én het verkennen van de mogelijkheden/impact om te komen tot digitale gegevensuitwisseling.

Cloud connect oplossing JzNet / WIJZ via Internet ontsluiten

Realisatie van de vernieuwde centrale toegang voor alle GI's op het JzNet.

Toegang WIJZ aanbieden buiten JzNET om en ontsluiten van MIJ-data op een veilige en gestandaardiseerde manier.

Hierdoor ontstaat er een flexibelere toegang, een toekomstbestendige infrastructuur en minder leveranciersafhankelijkheid.

Vervangingstraject documentoplossing WIJZ (Exari)

Door end of live van de huidige oplossing (Exari) wordt de in 2025 uitgewerkte business case, geconcretiseerd in een implementatieproject. Ook is er aandacht voor verbetering en nieuwe functionaliteiten.

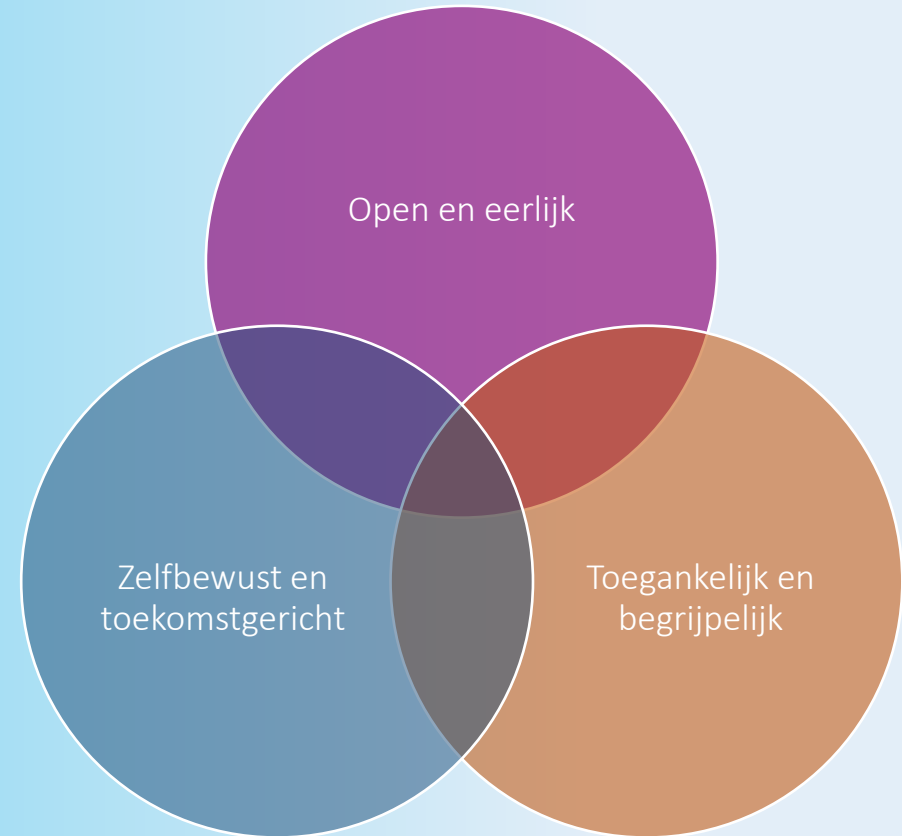
4. Communicatie

De ambities van de sector vragen dat we een krachtige en leidende stem zijn in het maatschappelijk en politiek debat. Om dit te bereiken gaan we gericht werken aan onze reputatie, lobby en communicatiekracht.

Om zoveel mogelijk impact te maken gaan we keuzes maken in de onderwerpen waarop we positie willen claimen en communicatie op voeren. Ook stemmen we woordvoering, lobby en communicatie beter op elkaar af in boodschap en timing, brengen we de basis op orde wat betreft communicatie. En bouwen we aan een sterk verenigingscommunicatienetwerk om onze gezamenlijke stem te versterken.

Om meer grip te krijgen op het maatschappelijk debat nemen we het voortouw en richten we onze communicatieve inzet hierop. We werken dan aan een inzet waar onze communicatiestijl altijd herkenbaar is. Dit zal een leidraad zijn in onze berichtgeving, verhalen en reacties.

We blijven werken aan de betrokkenheid en het verbinden van leden zodat we elkaar inspireren, van elkaar leren en gezamenlijke doelen nastreven.



Communicatiewaarden

Communicatie

We versterken met onze communicatie-, media- en public affairsstrategie onze reputatie, impact en stem in het maatschappelijk en politiek/bestuurlijk debat. Jeugdzorg Nederland is zichtbaar en herkenbaar als dé gezaghebbende en vanzelfsprekende gesprekspartner (go-to partij voor media/politiek/bestuur).

Impact in 2026

- Leden van Jeugdzorg Nederland zijn goed geïnformeerd over onze visie, beleid en ontwikkelingen en voelen zich betrokken.
- We hebben een breed, betrouwbaar en actief journalistiek netwerk.
- Lobby, woordvoering en communicatie versterken elkaar in samenhang met een eenduidige communicatiestijl die herkend en gewaardeerd wordt.
- Onze nieuwe visie en inzet zijn herkenbaar in de communicatie van leden en stakeholders, wat zorgt voor een krachtig en eenduidig geluid vanuit de sector.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Ontwikkelen en implementeren kanalenstrategie (waaronder een social media- en contentstrategie)
- Implementatie nieuwe visuele identiteit (eenduidige naamgeving, logo, huisstijl, beeldregie)
- Inzet message house
- Ontwikkelen en implementeren mediastrategie
- Uitvoering van Public Affairsaanpak (waaronder kabinetsformatie en gemeenteraadsverkiezingen)
- Communicatienetwerk binnen vereniging en met partnerorganisaties versterken
- Implementatie en communicatie van nieuw ledenplatform
- Communicatiever maken van de organisatie (waaronder adviseren over beleidscommunicatie)
- Ledennieuwsbrieven
- Magazine Jeugdzorg Nederland

Trajecten Communicatie

Traject 1 – **Communicatiebasis op orde**

Formuleren kanalenstrategie (waaronder inzet sociale media), vernieuwen visuele identiteit, opzetten communicatietoolkit, formuleren en uitdragen message house, rol(len) en taken team communicatie zijn binnen de organisatie helder en afgestemd.

Traject 2 – **Jeugdzorg Nederland in de spotlights**

We versterken van onze reputatie, impact en stem in het maatschappelijk en politiek/bestuurlijk debat: corporate uitingen, mediastrategie en public affairs zijn uitgelijnd en elkaar versterkend. Dat doen we o.a. door verhalen van mensen te delen die ondersteunend aan onze boodschap zijn, dilemma's op tafel te leggen, zoveel mogelijk inclusief en responsief te communiceren, het vormen van goed getimede allianties en het delen van de juiste informatie op het juiste moment aan de juiste doelgroep.

Traject 3 – **Verbinden en betrokkenheid vergroten van leden**

Door middel van o.a. het nieuwe ledenplatform verbeteren we de verbinding met leden: de verbinding van bureau naar leden en tussen leden onderling. Daarbij maken we gebruik van de resultaten uit het Ledentevredenheidsonderzoek (LTO) en van de opgedane kennis vanuit relatiemanagement tot nu toe.

Traject 4 – **Versterken communicatienetwerk van vereniging en partnerorganisaties**

We bouwen aan een krachtig communicatienetwerk binnen de vereniging en met onze partnerorganisaties. Door kennisdeling, samenwerking en gezamenlijke content versterken we elkaars communicatiekracht. Online (whatsapp, teams en ledenplatform) én offline (i.i.g. twee thematische bijeenkomsten). We zorgen dat communicatieprofessionals goed aangesloten zijn én gezamenlijk uitdragen waar we voor staan in de jeugdzorg.

5. Uitvoering Verenigingszaken

Het Verenigingsbureau voert jaarlijks voor de hele vereniging de reguliere, ondersteunende werkzaamheden uit. Hiermee is het een verbindende factor binnen onze vereniging.

Impact in 2026

- Verdere professionalisering van onze werkzaamheden voor de vereniging.
- Investeren op relatiemanagement, o.a. herijking propositie & ontwikkelen strategie rond betrokkenheid, binding en werving leden, werving nieuwe leden.
- Betere strategische ondersteuning bestuur en management, o.a. door verdere invulling secretarisrol.
- Vergroten van binding binnen de vereniging en sector.
- Versterken governancestructuur vereniging.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Organiseren ALV's
- Organiseren Bestuursvergaderingen
- Organiseren Netwerkdagen
- Ondersteunen voorzitter en bestuur
- Ledenadministratie
- Aanpassen contributie-systematiek en staffel
- Uitvoeren Relatiemanagement en ledentevredenheidsonderzoek
- Organisatie periodiek congres Jeugdzorg Nederland

Trajecten Vereniging en Bureau

Traject 1: Implementatie Visietraject en werkagenda

In 2026 gaan we van start met de uitvoering van de meerjarige werkagenda van het visietraject. Op verschillende, concrete thema's gaan we in samenwerking met partners, jongeren en ouders aan de slag om de zorg voor de jeugd te versterken en te verbeteren opdat kinderen en jongeren veilig en veerkrachtig kunnen opgroeien en ontwikkelen.

Traject 2: Governance

We versterken de governancestructuur van de vereniging. In 2026 hebben we de gedragscode geïmplementeerd en werken aan verdere visievorming en normering van het lidmaatschap (inclusief mogelijke aanpassing statuten) en beschrijven gremia en rollen.

Traject 3: Relatiemanagement - basis op orde

Proces herijken aanmelding en onboarding nieuwe leden, relatiebeheersysteem uitbreiden en implementeren in de organisatie, actualiseren ledenbestand, definiëren lidmaatschap.

6. Bedrijfsvoering Verenigingsbureau

Voor de ondersteuning van het primaire proces wordt binnen het verenigingsbureau gewerkt aan administratieve en operationele ondersteuning, HR, financieel beheer en office management.

Impact in 2026

- Verder professionaliseren van de ondersteunende processen en borging in AFAS.
- Versterken van de regie en sturing op financieel beheer, strakker inregelen van de jaarcyclus.
- Invullen van de HR-kalender, versterken van de personeelscyclus en oprichten van personeels-vertegenwoordiging.
- Herinrichting office management, administratieve en secretariële ondersteuning.

Concrete activiteiten in 2026, o.a.

- Implementatie M365 voor de gehele werkorganisatie
- Investeren in planning- en controlcyclus
- Betere vastlegging en forecasting in het financieel beheer, opstellen meerjarenbegroting en risicoanalyse
- Doorontwikkelen contributie-staffel
- Opstellen van een loopbaanperspectief bureaumedewerkers
- Aandacht voor uitvoering van (wettelijke) regelingen
- Invoeren van plannings- en voortgangsgesprekken bureaumedewerkers