

Standaard voor Aansluiting op Regionale Verwijsindexen Risicjongeren versie 2.0

Documentversie 2.0 (definitief), 19 juni 2017

J. de Leng

P. Vermeer

Inhoudsopgave

1.	Introductie.....	3
2.	Ontwikkeling van de standaard	3
3.	Algemene afspraken	4
4.	Uitwisseling op hoofdlijnen.....	4
5.	Koppelvlak Regionale VIR.....	5
5.1	Functies	6
5.1.1	NieuweMelding.....	6
5.1.2	WijzigMelding.....	8
5.1.3	VerzoekDeeplink.	10
5.1.4	VervangHulpverlener	12
5.2	Specificaties webservice	14
6.	Koppelvlak Meldende instantie	14
6.1	Functies	14
6.1.1	AfgifteSignaal	14
6.2	Specificaties webservice	16
7.	Privacy en beveiliging.....	16
7.1	Privacy	16
7.2	Beveiliging	17

1. Introductie

De in dit document beschreven standaard heeft tot doel de gecertificeerde instellingen een uniform koppelvlak te bieden voor aansluiting op de regionale verwijsindexen (R-VIR's) in Nederland. Het is het resultaat van een samenwerkingsverband tussen alle actuele R-VIR aanbieders (MultiSignaal, PinkRocade en Link2Control) en Jeugdzorg Nederland.

Dit document beschrijft niet alleen het technische format van de communicatie, maar ook welke betekenis eraan gegeven mag worden en welke afspraken daarbij van kracht zijn. Daarmee worden de verantwoordelijkheden van de betrokken partijen expliciet gemaakt. Aansluiten volgens deze standaard vraagt ook het onderschrijven van deze betekenis en het in acht nemen van de bijbehorende afspraken.

De standaard wordt beheerd door de afdeling Service & Beheer van Jeugdzorg Nederland. De afspraken over het beheer en gebruik van de standaard zijn opgenomen in de "richtlijn voor beheer en gebruik". Dit is een separaat document dat samen met deze standaard gepubliceerd wordt op www.jeugdzorgnederland.nl.

2. Ontwikkeling van de standaard

Uitgangspunt voor deze standaard was het reeds gestandaardiseerde koppelvlak voor aansluiting van R-VIR's op de L-VIR, zoals gespecificeerd in NTA8023-2010. Van de NTA is op de volgende manier afgeweken:

- Voor het beoogde doel nutteloze modelleringen zijn weggelaten of verkleind.
- Uit de praktijk gebleken pijnpunten zijn anders gemodelleerd, mits alle betrokkenen het eens waren met de verandering.
- Mogelijkheden zijn toegevoegd voor R-VIR-specifieke functionaliteiten die voor de melders nodig zijn om te kunnen voldoen aan de VIR-convenanten.
- De standaard moet gebruikt (kunnen) worden op een manier die wettelijk is toegestaan en die de privacy van de jongeren respecteert.

In dit document wordt bij alle berichtspecificaties in rode vakken expliciet vermeld op welke manier is afgeweken van de NTA. De grootste functionele afwijkingen zijn:

1. een pushconstructie in plaats van een pullconstructie voor het versturen van signalen van de R-VIR naar de hulpverlener,
2. een eenvoudiger en flexibeler modellering van signalen van de R-VIR naar de hulpverlener en
3. een constructie waarmee een eindgebruiker bij een melding op een veilige manier vanuit haar of zijn eigen informatiesysteem een R-VIR-scherm kan openen (in de front-end) naar extra gegevens en functionaliteit bij die melding.

3. Algemene afspraken

De volgende afspraken zijn van kracht bij aansluiting volgens deze standaard:

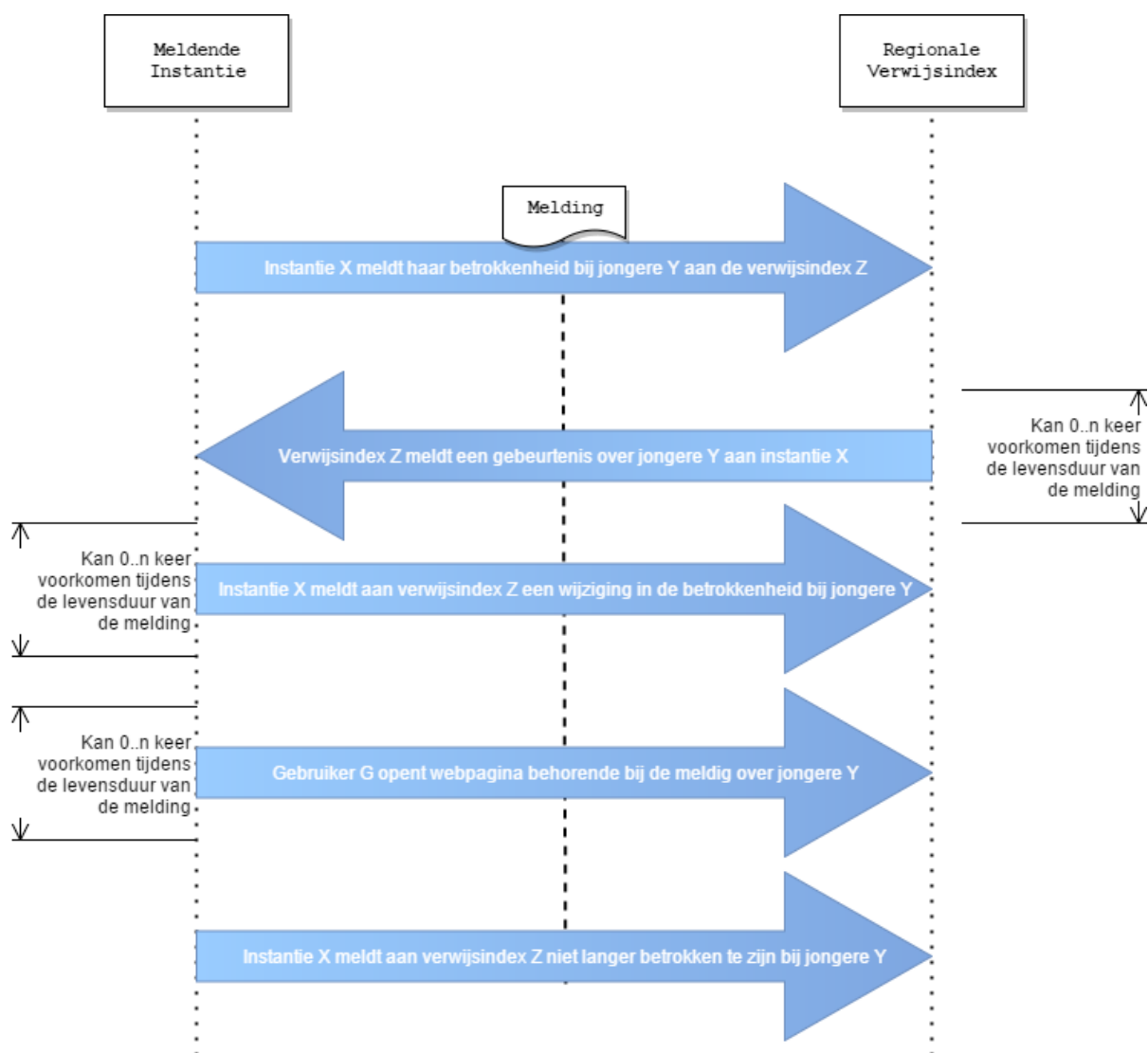
- De RVIR-aanbieder garandeert aan aangesloten instanties dat hun eindgebruikers buiten de back-endkoppeling om geen gegevens kunnen wijzigen die via de back-end (volgens deze standaard) worden bijgehouden.
- Bij uitval van het systeem van de ontvanger houdt het systeem van de verzender uitgaande berichten vast totdat het systeem van de ontvanger weer bereikbaar is.
- Bij iedere aanroep van de R-VIR geeft de aangesloten instantie in deze standaard ook de gebruikersnaam mee van de medewerker die de bewerking heeft geïnitieerd. Dit hoeft niet altijd de hulpverlener zelf te zijn, voor wie contactgegevens in deze standaard al worden doorgegeven en bijgehouden in de R-VIR. De aangesloten instantie committeert zich eraan om te allen tijde – wanneer de R-VIR aanbieder daarom vraagt - voor alle gebruikersnamen in alle aanroepen bij alle in de R-VIR vastgelegde meldingen (inclusief de afgesloten) de bijbehorende contactgegevens te overleggen.
- Voor correctie van foutief gemelde gegevens moet direct bij vaststelling contact opgenomen worden met de servicedesk van de R-VIR.
- De WSDL's zijn de technische interface bij deze standaard. In geval van verschil in modellering tussen dit document en de WSDL moet de WSDL aangehouden worden.
- De melding begint op het tijdstip van doorgeven.
- De maximale duur van een melding is twee jaar.

4. Uitwisseling op hoofdlijnen

In het koppelvlak zijn er slechts twee rollen:

1. de melder en
2. de regionale verwijsindex (R-VIR).

De melder (hulpverlener via een instantie) heeft de verantwoordelijkheid om de regionale verwijsindex via meldingen op de hoogte te houden van haar actuele betrokkenheid bij jeugdigen wiens veiligheid in het gedrang lijkt te zijn, conform het betreffende VIR-convenant. De regionale verwijsindex krijgt dergelijke meldingen van vele melders en heeft de verantwoordelijkheid om hen middels signalen gecontroleerd van elkaars betrokkenheid op de hoogte te brengen, eveneens conform het betreffende VIR-convenant.



5. Koppelvlak Regionale VIR

De R-VIR's bieden een koppelvlak aan waarmee meldende instanties geautomatiseerd hun betrokkenheid bij een risicojongere doorgeven en bijhouden. Dit koppelvlak wordt gerealiseerd in de vorm van een SOAP/XML webservice.

5.1 Functies

Afwijking ten opzichte van NTA:

- VraagMeldingOp. Deze functie is weggelaten. In fase 2 bekijken we de benodigheden verder voor het inzien van de gegevens die vastgelegd zijn bij de regionale VIR.
- VervangCoordinator. Deze functie is weggelaten, omdat de coördinator in de praktijk niet wordt gebruikt.
- ToonSignalenLijst. Deze functie is weggelaten ten gunste van de nieuwe functie AfgifteSignaal.
- VraagVSNOp. Deze functie is weggelaten. In de plaats hiervan zijn andere identificerende gegevens over de jongere bij de functie NieuweMelding toegevoegd voor gebruik wanneer er geen BSN bekend is.
- StartMeldingsRapportage. Deze functie is weggelaten. We voorzien geen behoefte hierin in het koppelvlak.
- OpvragenLijstInstantietypen. Deze functie is weggelaten. We voorzien geen behoefte hierin in het koppelvlak.
- De formattering van de geboortedatum van de jongere is overgenomen van de GBA-modellering, niet van de NTA.

5.1.1 NieuweMelding

Met deze functie voert de meldende instantie bij de R-VIR een nieuwe melding op om aan te geven dat zij betrokken is bij een risicojongere.

Betekenis

Instantie *Instantie* meldt op basis van convenant *Convenant* aan R-VIR *VirAanbieder* haar actuele betrokkenheid bij jeugdige *JongereGegevens*. De melding is geldig tot en met *Afloopdatum*.

Verantwoordelijke hulpverlener bij *Instantie* is: *HulpverlenerGegevens*.

Afspraken

- De melding begint op het tijdstip van doorgeven.
- De maximale duur van een melding is twee jaar.

Webmethod NieuweMelding

Request:

Veld	Omschrijving	V/C/O ^d	Lengte
VirAanbieder	Regionale VIR waar de melding naar toe wordt gestuurd	V	50
Convenant	Convenant waartoe de hulpverlener behoort	V	50
Instantie	Instantie waartoe de hulpverlener behoort	V	50
NaamBewerker	(Gebruikers)Naam van de gebruiker die de nieuwe melding opvoert	V	39
AfloopDatum	Datum waarop de melding afloopt. jjjj-mm-dd	V ^c	
JongereGegevens\ BSN	Identificerende gegevens van de jongere waarover wordt gemeld. Burgerservicenummer	V ^a C ¹	9
Geslachtsnaam	Achternaam	C ²	200
Geboortedatum	Geboortedatum, conform notatie GBA. jjjjmmdd, jjjjmm00, jjjj0000, 00000000	C ^{2,3}	8
Geslacht	Geslacht (M/V/O)	C ^{2,3}	1
Postcode	Postcode van GBA-adres (0000AA)	C ³	6
Huisnummer	Huisnummer van GBA-adres zonder toevoegingen	C ³	5

	Voornamen	Voornamen	O ^{2,3}	200
HulpverlenerGegevens\		De (contact)gegevens van de bij de jongere betrokken hulpverlener	V	
	GebruikersNaam	Gebruikersnaam bepaald door meldende partij	V ^b	39
	Naam	Naam	V	200
	Email	E-mailadres	V	254
	TelefoonNummer	Telefoonnummer	V	50

^a Het opgeven van identificerende gegevens over de jongere is verplicht. De samenstelling van deze gegevens is conditioneel. Om tot identificatie van de jongere te komen zijn er aantal zoekpaden die de R-VIR kan doorlopen bij het bevragen van de BV-BSN.

¹ Indien BSN bekend is, wordt deze gebruikt. Bij geen succesvol resultaat stopt het zoekproces.

² Combinatie van Geslachtsnaam, Geboortedatum en Geslacht. Bij geen succesvol resultaat wordt, indien bekend, een volgende poging gedaan inclusief de Voornamen.

³ Combinatie van Geboortedatum, Geslacht, Postcode en Huisnummer. Bij geen succesvol resultaat wordt, indien bekend, een volgende poging gedaan inclusief de Voornamen.

^b De gebruikersnaam is een identificerende code voor de hulpverlener, die uniek is binnen de meldende instantie. De gebruikersnaam hoeft niet van tevoren bekend te zijn bij de regionale verwijzindex.

^c De afloopdatum dient in de toekomst te liggen, maar mag niet verder in de toekomst liggen dan de maximale jongereleeftijd waarop gemeld mag worden en niet verder in de toekomst dan de maximale levensduur van een melding dat binnen het convenant is afgesproken.

^d V=Verplicht, C = Conditioneel (soms verplicht), O=Optioneel

Response:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
SuccesvolVerwerkt	Indicator (true/false) of verwerking succesvol is	V	
MeldingCode	Unieke code waarmee de gedane melding voortaan kan worden geïdentificeerd	C ^a	20
Error\		C ^b	
	Code	V	3
	Melding	V	200

^a Meldingcode is gevuld wanneer een nieuwe melding correct is verwerkt of in het geval van de foutsituatie dat er al een bestaande melding is over deze jongere bij deze instantie door deze hulpverlener. Dan wordt de bestaande meldingcode terug gegeven.

^b Verplicht indien SuccesvolVerwerkt de waarde false heeft. Niet aanwezig bij de waarde true.

Mogelijke foutsituaties:

Code	Melding
101-199	<i>Technische foutmelding. Af te handelen door beheerder.</i>
101	VIRAAanbieder onjuist
102	Convenant onbekend
103	Instantie onbekend
104	Combinatie Instantie en Convenant onjuist
105	Instantie is niet geautoriseerd

106	BV-BSN is niet bereikbaar
150-199	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder
201-299	<i>Foutmeldingen over gegevens jongere. Valt af te handelen door hulpverlener.</i>
201	BSN is niet correct (voldoet niet aan elfproef)
202	Geboortedatum is niet gevuld
203	Opgegeven geboortedatum ligt in de toekomst
204	Geslacht is niet gevuld
205	Geslachtsnaam of postcode en huisnummer niet gevuld
206	Opgegeven BSN is een onbekend nummer
207	Jongere valt niet uniek te identificeren. Gebruik BSN
208	Leeftijd van de jongere valt buiten de leeftijdsgrenzen
209	Jongere kan niet gemeld worden in verwijsindex
210	Jongere is overleden
250-299	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder
300-399	<i>Foutmeldingen over gegevens melding. Valt af te handelen door hulpverlener.</i>
301	Opgegeven afloopdatum ligt in het verleden
302	Opgegeven afloopdatum ligt verder dan de maximale leeftijdsgrens van de jongere
303	Opgegeven afloopdatum ligt verder dan de maximale loopduur van een melding
304	Melding is reeds afgelopen
350-399	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder
400-499	<i>Foutmeldingen over gegevens hulpverlener. Valt af te handelen door hulpverlener.</i>
	(geen meldingen verwacht, omdat WSDL invulling afdwingt)
450-499	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder

Afwijking ten opzichte van NTA:

- WmoReferentie. Attribuut is weggelaten. Niet nodig.
- Gebruikersnaam. Attribuut is weggelaten. De melding gebeurt op verantwoordelijkheid van de instantie. De vastleggende medewerker is niet relevant.
- WmoEmailAdres. Attribuut is weggelaten. De noodzaak is vervallen met de pull-constructie om signalen op te halen (ten gunste van de webservice AfgifteSignaal).
- VsnOfBsn. Attribuut is vervangen door Bsn of combinatie van Geslachtsnaam, Geboortedatum, Geslacht, Voornamen, Postcode, Huisnummer.
- WaarschuwingPeriode. Attribuut is weggelaten. Dit kan worden voorzien door middel van eigen signalering binnen het meldende systeem.
- CoordinatorGegeven. Attribuut is weggelaten. Geen meerwaarde.
- SessieID. Attribuut is weggelaten. Niet nodig.
- Gegevens over jongere gegroepeerd.
- VirAanbieder. Attribuut is toegevoegd. Om aan te geven welke regionale VIR de melding dient te verwerken.
- SuccesvolVerwerkt. Attribuut toegevoegd. Om aan te geven of de verwerking van het bericht succesvol is geweest.

5.1.2 WijzigMelding

Met deze methode kan een eerder gedane melding worden gewijzigd. Mogelijke wijzigingen kunnen zijn: afmelden of verwijderen van de melding, afloopdatum van de melding wijzigen of het wijzigen van de betrokken hulpverlener.

Betekenis

Instantie *Instantie* geeft aan R-VIR *VirAanbieder* de volgende wijziging(en) door op haar actieve melding met code *MeldingCode* (binnen convenant *Convenant*):

- de nieuwe status van de melding is *Status* en/of
- de nieuwe afloopdatum is *Afloopdatum* en/of
- de nieuwe hulpverlener is *HulpverlenerGegevens*

Afspraken

- De maximale duur van een melding is twee jaar (vanaf de aanvankelijke *NieuweMelding* tot aan de *Afloopdatum*).

Webmethod *WijzigMelding*

Request:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
VirAanbieder	Regionale VIR waar de melding naar toe wordt gestuurd	V	50
Convenant	Convenant waartoe de hulpverlener behoort	V	50
Instantie	Instantie waartoe de hulpverlener behoort	V	50
NaamBewerker	(Gebruikers)Naam van de gebruiker die de melding wijzigt	V	39
MeldingCode	Identificatiecode van de te wijzigen Melding	V	20
AfloopDatum	Nieuwe afloopdatum. jjjj-mm-dd	O ^b	
HulpverlenerGegevens\ GebruikersNaam	Nieuwe hulpverlener betrokken bij de jongere Gebruikersnaam bepaald door meldende partij	O V ^a	 39
Naam	Naam	V	200
Email	E-mailadres	V	254
TelefoonNummer	Telefoonnummer	V	50
^a De gebruikersnaam van de betrokken hulpverlener hoeft niet van tevoren bekend te zijn bij de regionale verwijsindex.			
^b De afloopdatum mag niet verder in de toekomst liggen dan de maximale jongereleeftijd waarop gemeld mag worden en niet verder in de toekomst dan de maximale levensduur van een melding, conform de afspraken binnen het convenant. De afloopdatum mag niet in het verleden liggen (ten opzichte van de verzenddatum).			

Response:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
SuccesvolVerwerkt	Indicator (true/false) of verwerking succesvol is	V	
Error\ Code	 Code van de opgetreden fout	 C ^a V	 3
Melding	Beschrijving van de foutmelding	V	200
^a Verplicht indien SuccesvolVerwerkt de waarde false heeft. Niet aanwezig bij de waarde true.			

Mogelijke foutsituaties:

Code	Melding
101-199	<i>Technische foutmelding. Af te handelen door beheerder.</i>
101	VIRaanbieder onjuist
102	Convenant onbekend
103	Instantie onbekend
104	Combinatie Instantie en Convenant onjuist
105	Instantie is niet geautoriseerd
150-199	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder
300-399	<i>Foutmeldingen over gegevens melding. Valt af te handelen door hulpverlener.</i>
301	Opgegeven afloopdatum ligt in het verleden
302	Opgegeven afloopdatum ligt verder dan de maximale leeftijdsgrens van de jongere
303	Opgegeven afloopdatum ligt verder dan de maximale loopduur van een melding
304	Melding is reeds afgelopen
305	Opgegeven MeldingCode is onbekend
306	Geen wijziging opgegeven
350-399	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder
400-499	<i>Foutmeldingen over gegevens hulpverlener. Valt af te handelen door hulpverlener.</i>
	(geen meldingen verwacht, omdat WSDL invulling afdwingt)
450-499	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder

Afwijking ten opzichte van NTA:

- WmoReferentie. Attribuut is weggelaten. Niet nodig.
- Gebruikersnaam. Attribuut is weggelaten. De wijziging gebeurt op verantwoordelijkheid van de instantie. De vastleggende medewerker is niet relevant.
- SessieID. Attribuut is weggelaten. Niet nodig.
- Status. Attribuut is weggelaten. Niet nodig. Gegeven wordt afgeleid door de R-VIR.
- VirAanbieder. Attribuut is toegevoegd. Om aan te geven welke regionale VIR de melding dient te verwerken.
- SuccesvolVerwerkt. Attribuut toegevoegd. Om aan te geven of de verwerking van het bericht succesvol is geweest.

5.1.3 VerzoekDeeplink.

Met de aanroep van deze methode wordt de R-VIR gevraagd om een tijdelijk beschikbare URL voor een eindgebruiker. Het systeem van de instantie kan deze URL dan aanbieden aan de eindgebruiker als link naar een webpagina met RVIR- en meldingspecifieke gegevens en functionaliteit. Het RVIR-systeem weet op basis van dit bericht dat de erop volgende aanroep in de front-end daadwerkelijk van die gebruiker afkomstig is en kan de mogelijkheden van dat scherm veilig voor die eindgebruiker ontsluiten zonder om een gebruikersnaam en wachtwoord te hoeven vragen. De sleutel daartoe is dan via de veilige 'achterdeur' al overhandigd in de vorm van de tijdelijk werkende URL.

Betekenis

Instantie *Instantie* verzoekt R-VIR *VirAanbieder* voor de gebruiker *GebruikerGegevens* om een tijdelijk beschikbare deeplink voor een webpagina bij melding met code *MeldingCode* binnen convenant *Convenant*. R-VIR *VirAanbieder* antwoordt of die URL beschikbaar gemaakt kan worden en geeft zo ja daarbij ook de URL *MeldingDeeplinkURL*.

Afspraken

- De R-VIR hoeft niet (bij elke melding) extra functionaliteit aan te bieden via de front-end. Als deze methode dan toch wordt aangeroepen, reageert de R-VIR met de boodschap dat de deeplink URL niet beschikbaar gemaakt kan worden. (108)
- De deeplink URL is – wanneer beschikbaar - een geldige URL op het internet naar een webpagina die door de VIR-aanbieder wordt aangeboden.
- Na de respons zal de webpagina maximaal 60 seconden wachten op het initiële request via de gegeven deeplink URL. Daarna is de deeplink URL niet meer geldig om de webpagina te benaderen.

Webmethod VerzoekDeeplink

Request:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
VirAanbieder	Regionale VIR waar het verzoek naar toe wordt gestuurd	V	50
Convenant	Convenant waartoe de melding behoort	V	50
Instantie	Instantie waartoe de melding behoort	V	50
NaamBewerker	(Gebruikers)Naam van de gebruiker die de deeplink opent in de front-end	V	39
MeldingCode	Identificatiecode van de te wijzigen Melding	V	20
GebruikerGegevens\	De (contact)gegevens van de actuele gebruiker die de deeplink opent in de front-end.	V	
GebruikersNaam	Gebruikersnaam bepaald door meldende partij	V ^a	39
Naam	Naam	V	200
Email	E-mailadres	V	254
TelefoonNummer	Telefoonnummer	V	50
^a De gebruikersnaam van de betrokken gebruiker hoeft niet van tevoren bekend te zijn bij de regionale verwijsindex. De verwijsindex kan wel differentiëren in onbekende, bekende en bij de melding betrokken gebruikers en de functionaliteit hierop aanpassen.			

Response:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
SuccesvolVerwerkt	Indicator (true/false) of verwerking succesvol is	V	
MeldingDeeplinkBeschikbaar	Indicator (true/false) of deeplink URL beschikbaar is	C ^d	
MeldingDeeplinkURL	URL naar een webpagina waarmee over internet extra functionaliteit bij de melding kan worden ontsloten.	C ^{bc}	2000
Error\		C ^a	
Code	Code van de opgetreden fout	V	3
Melding	Beschrijving van de foutmelding	V	200
^a Verplicht indien SuccesvolVerwerkt de waarde false heeft. Niet aanwezig bij de waarde true. ^b Verplicht indien MeldingDeeplinkBeschikbaar de waarde true heeft. Anders niet aanwezig.			

^c De URL moet een random waarde bevatten van tenminste 32 karakters om brute force attacks onmogelijk te maken.

^d Verplicht indien SuccesvolVerwerkt de waarde true heeft.

Mogelijke foutsituaties:

Code	Melding
101-199	<i>Technische foutmelding. Af te handelen door beheerder.</i>
101	VIR Aanbieder onjuist
102	Convenant onbekend
103	Instantie onbekend
104	Combinatie Instantie en Convenant onjuist
105	Instantie is niet geautoriseerd
108	Deze functionaliteit is niet beschikbaar
150-199	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder
300-399	<i>Foutmeldingen over gegevens melding. Valt af te handelen door hulpverlener.</i>
304	Melding is reeds afgelopen
305	Opgegeven MeldingCode is onbekend
350-399	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder
400-499	<i>Foutmeldingen over gegevens hulpverlener. Valt af te handelen door hulpverlener.</i>
	(geen meldingen verwacht, omdat WSDL invulling afdwingt)
450-499	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder

Afwijking ten opzichte van NTA:

- Deze methode bestaat niet in de NTA.

5.1.4 VervangHulpverlener

Deze methode is bedoeld om de contactgegevens van de hulpverlener te wijzigen in alle actieve meldingen of alle actieve meldingen over te dragen naar een andere hulpverlener.

Betekenis

Instantie *Instantie* geeft aan R-VIR *VirAanbieder* door dat [binnen convenant *Convenant*] bij alle actieve meldingen bij hulpverlener met code *OudeGebruikersnaam* de hulpverlenergegevens vervangen dienen te worden door *HulpverlenerGegevens*.

Afspraken

- In geval van een door de R-VIR met foutcode 107 afgewezen deactivering (Actief naar false) start de aansluitende instantie een handmatig proces om te zorgen dat de meldingen op naam van de hulpverlener netjes worden afgesloten of overgedragen voordat de hulpverlener alsnog gedeactiveerd wordt.

Webmethod VervangHulpverlener

Request:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
VirAanbieder	Regionale VIR waar de melding naar toe wordt gestuurd	V	50
Convenant	Convenant waartoe de te wijzigen hulpverlener behoort	O ^d	50
Instantie	Instantie waartoe de hulpverlener behoort	V	50
NaamBewerker	(Gebruikers)Naam van de gebruiker die de wijziging doorvoert	V	39
OudeGebruikersNaam	Gebruikersnaam van de te wijzigen hulpverlener.	V ^b	39
HulpverlenerGegevens\ GebruikersNaam	Nieuwe hulpverlener Gebruikersnaam bepaald door meldende partij	V V ^a	 39
Actief	Indicator (true/false) die aangeeft of de hulpverlener nog actief is (als hulpverlener) binnen de instantie.	V ^c	
Naam	Naam	V	200
Email	E-mailadres	V	254
TelefoonNummer	Telefoonnummer	V	50
<p>^a De gebruikersnaam van de nieuw betrokken hulpverlener hoeft niet van tevoren bekend te zijn bij de regionale verwijzindex.</p> <p>^b De gebruikersnaam van de hulpverlener dient reeds te bestaan in de regionale VIR. Indien OudeGebruikersNaam gelijk is aan HulpverlenerGegevens\GebruikersNaam dan betreft het enkel het actualiseren van de contactgegevens. Indien OudeGebruikersNaam verschilt van HulpverlenerGegevens\GebruikersNaam dan betreft het overdragen van alle actieve meldingen van de oude hulpverlener naar de nieuwe hulpverlener.</p> <p>^c HulpverlenerGegevens\Actief mag alleen onwaar zijn wanneer OudeGebruikersNaam gelijk is aan HulpverlenerGegevens\GebruikersNaam</p> <p>^d Deze methode is niet per definitie melding- (en dus convenant-)specifiek. Vandaar dat dit attribuut ten opzichte van de NTA optioneel is gemaakt. De methode kan daarmee convenantoverstijgend gebruikt worden.</p>			

Response:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
SuccesvolVerwerkt	Indicator (true/false) of verwerking succesvol is	V	
Error\ Code	Code van de opgetreden fout	C ^a V	 3
Melding	Beschrijving van de foutmelding	V	200
<p>^a Verplicht indien SuccesvolVerwerkt de waarde false heeft. Niet aanwezig bij de waarde true.</p>			

Mogelijke foutsituaties:

Code	Melding
101-199	<i>Technische foutmelding. Af te handelen door beheerder.</i>
101	VIRAnbieder onjuist

102	Convenant onbekend
103	Instantie onbekend
104	Combinatie Instantie en Convenant onjuist
105	Instantie is niet geautoriseerd
107	De hulpverlener kan niet gedeactiveerd worden, omdat er nog actieve meldingen op haar of zijn naam staan.
150-199	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder
400-499	<i>Foutmeldingen over gegevens hulpverlener.</i>
401	Te wijzigen hulpverlener is onbekend
450-499	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de VIR aanbieder

Afwijking ten opzichte van NTA:

- WmoReferentie. Attribuut is weggelaten. Niet nodig.
- Gebruikersnaam. Attribuut is weggelaten. Het bericht gebeurt op verantwoordelijkheid van de instantie. De vastleggende medewerker is niet relevant.
- SessieID. Attribuut is weggelaten. Niet nodig.
- AantalVervangen. Attribuut is weggelaten. Niet nodig.
- VirAanbieder. Attribuut is toegevoegd. Om aan te geven welke regionale VIR de melding dient te verwerken.
- SuccesvolVerwerkt. Attribuut toegevoegd. Om aan te geven of de verwerking van het bericht succesvol is geweest.
- Convenant. Attribuut is optioneel gemaakt zodat wijzigingen in gegevens of betrokkenheid van hulpverleners in één keer doorgegeven kunnen worden voor alle relevante convenanten.

5.2 Specificaties webservice

Zie bestand: koppelvlakVIRV20_R-VIR.wsdl

6. Koppelvlak Meldende instantie

Aan de kant van de meldende instantie zal ook een koppelvlak worden aangeboden waar de R-VIR kan doorgeven dat er een signaal is opgetreden bij een melding.

Het koppelvlak zal gerealiseerd worden in de vorm van een SOAP/XML webservice.

Afwijking ten opzichte van NTA:

- De meldende instantie wordt niet op de hoogte gebracht van een opgetreden signaal door de regionale VIR door middel van een e-mailbericht maar door een aanroep van een webservice methode.

6.1 Functies

6.1.1 AfgifteSignaal

Met deze methode kan de R-VIR een signaal op een melding afgeven aan de betrokken instantie. Het identificerend kenmerk waarmee het signaal bij de betrokken hulpverlener komt is de combinatie van Instantie en MeldingCode. Het systeem van de instantie zorgt dat de betrokken hulpverlener op de hoogte wordt gebracht.

Betekenis

R-VIR *VirAanbieder* geeft aan Instantie *Instantie* het signaal *Beschrijving* af op melding met code *MeldingCode* binnen convenant *Convenant*. In geval van een gezinssignaal is de bijbehorende gezinsmatchsleutel *GezinsmatchSleutel*.

Afspraken

- De ontvangende instantie geeft het signaal door aan de hulpverlener.

Webmethod AfgifteSignaal

Request:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
VirAanbieder	Regionale VIR die het signaal afgeeft	V	50
Convenant	Convenant waartoe de hulpverlener behoort	V	50
Instantie	Instantie waartoe de melding behoort waarover gesignaleerd wordt	V	50
MeldingCode	Identificatiecode van de melding waarover gesignaleerd wordt	V	20
GezinsmatchSleutel	Identificerende code van een gezinsmatch ^a	O	40
TyperingSignaal	Code wat aangeeft waar de beschrijving van het signaal over gaat. Zie codelijst.	V	2
Beschrijving	De tekstuele beschrijving van de gebeurtenis bij de melding waarover de regionale VIR signaleert. Maximaal 4000 karakters.	V	4000

^a Indien het signaal een gezinsmatch betreft dan wordt hier de sleutel vermeld welke de andere betrokkenen zullen gebruiken in de afstemming met de hulpverlener. De hulpverlener kan op basis van deze sleutel de betreffende melding en jongere herleiden.

Codelijst TyperingSignaal:

Code	Melding
1	Ongespecificeerd (overig)
2	Match opgetreden met één of meerdere instanties
3	Gezinsmatch opgetreden
4	Een instantie is niet meer betrokken
5	Afloopdatum van melding nadert
6	Hulpverlener gewijzigd
7	Cliënt is verhuisd
8	Cliënt is overleden
50-99	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van signalen door de regionale verwijzindex

Response:

Veld	Omschrijving	V/C/O	Lengte
SuccesvolVerwerkt	Indicator (true/false) of verwerking succesvol is	V	
Error\		C ^a	

	Code	Code van de opgetreden fout	V	3
	Melding	Beschrijving van de foutmelding	V	200
^a Verplicht indien SuccesvolVerwerkt de waarde false heeft. Niet aanwezig bij de waarde true.				

Mogelijke foutsituaties:

Code	Melding
<i>101-199</i>	<i>Technische foutmelding. Af te handelen door beheerder.</i>
101	VIR Aanbieder onjuist
102	Convenant onbekend
103	Instantie onbekend
104	Combinatie Instantie en Convenant onjuist
105	Instantie is niet geautoriseerd
150-199	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de instantie
<i>300-399</i>	<i>Foutmeldingen over gegevens melding. Valt af te handelen door hulpverlener.</i>
304	Melding is reeds afgelopen
305	Opgegeven MeldingCode is onbekend
350-399	Vrij te gebruiken range voor verdere differentiatie van meldingen door de instantie

Afwijking ten opzichte van NTA:

- Het optreden van een signaal wordt in de NTA gemeld via een e-mail waarin een code staat. Met deze code kan vervolgens een webmethod (toonSignaalLijst) worden aangeroepen om de daadwerkelijke inhoud van het signaal op te halen. In de nieuwe opzet wordt de daadwerkelijke inhoud direct gemeld. Er wordt dus vergeleken ten opzichte van de webmethod toonSignaalLijst.
 - In toonSignaalLijst zijn alle mogelijke signalen die kunnen optreden (verhuisbericht, wijziging coördinator, wijziging hulpverlener, aflooptdatum nadert, match, afmelding, bsn niet bruikbaar, historie, gezinsmatch en jongere overleden) volledig gestructureerd.
- In de nieuwe opzet worden alle mogelijke signalen als ongestructureerde, maar voor de hulpverlener leesbare, tekst gemeld vanuit de regionale VIR aan het systeem van de meldende instantie. Deze zorgt ervoor dat de hulpverlener wordt geïnformeerd. Een uitzondering is de gezinsmatchsleutel die apart gemeld kan worden, zodat daarop de melding gezocht en gevonden kan worden door de hulpverlener.
- De GezinsmatchSleutel heeft hier een maximale lengte van 40 posities ten opzichte van 24 in de NTA. (De extra posities zullen niet gebruikt worden.)

Specificaties webservice

Zie bestand: koppelvlakVIRV20_MeldendelInstantie.wsdl

7. Privacy en beveiliging

7.1 Privacy

Deze aansluitingsstandaard is een extensie van het koppelvlak tussen R-VIR's en de landelijke VIR, zoals gestandaardiseerd in NTA 8023. Dezelfde wetgeving is van toepassing. Instanties, R-VIR's en andere gegevensverwerkers zijn bij gebruik van deze standaard onverminderd verantwoordelijk voor het bewaken van de privacy van de personen wiens gegevens uitgewisseld worden, ook waar deze standaard technisch meer mogelijkheden biedt dan het koppelvlak tussen R-VIR's en de landelijke VIR. De verplichting tot doorgeven van de gebruikersgegevens (autorisatie) waarop VIR-bewerkingen

zijn gedaan, zijn doorgetrokken van de NTA naar deze standaard en dienen op dezelfde wijze gerespecteerd te worden.

7.2 Beveiliging

Deze standaard beschrijft welke informatie wanneer uitgewisseld wordt in welke vorm, maar standaardiseert niet het type verbinding op transportniveau. Voor een goede beveiliging (en certificering) worden eventuele risico's met hun maatregelen en verantwoordelijkheden hieronder benoemd:

1. Veilige verbinding

Op transportniveau moet veilig gesteld worden dat de webservice aanbieders zeker weten wie de aanroepende partij is. De verantwoordelijkheid voor de toe te passen technologie hiervoor ligt bij de RVIR-aanbieder.