



Jeugdzorg Nederland is de branchevereniging voor organisaties die jeugdhulp, jeugdbescherming en/of jeugdreclassering bieden. Jeugdzorg Nederland behartigt de belangen van haar leden, treedt op als werkgeversorganisatie in de CAO-onderhandelingen en draagt bij aan professionalisering van de zorg voor jeugd. Ze biedt zelf geen zorg voor jeugd, maar ondersteunt de aangesloten organisaties zodat die optimaal hun werk kunnen doen. Bij het verenigingsbureau werken ca. 25 personen. Het kantoor is gevestigd in Utrecht.

De afdeling **Service & Beheer** van Jeugdzorg Nederland onderhoudt en beheert verschillende IV & ICT diensten die essentieel zijn voor het primaire proces van onze leden en de gegevensuitwisseling in de hele jeugdzorgketen. Voor onze afdeling zijn we op zoek naar een leergierige (junior) collega met een hands-on aanpak.

Informatieanalist

(32-36 uur per week)

Je bent medeverantwoordelijk voor het beheren en onderhouden van de IV & ICT diensten die Jeugdzorg Nederland aan haar leden biedt. Je werkt mee aan de doorontwikkeling van de applicaties en neemt daarbij een brugfunctie in tussen klanten (onze leden) en leveranciers. Om de benodigde wijzigingen correct door te kunnen voeren ben je als informatieanalist o.a. verantwoordelijk voor het uitvragen en opstellen van requirements en het vertalen van deze requirements naar specificaties voor de diverse productgroepen en ontwikkelaars. Je analyseert en beschrijft vraagstukken en knelpunten. Je neemt deel aan inhoudelijke productgroepen, het scrum team en de refinement sessies. Inhoudelijk word je aangestuurd door de (senior) informatieanalist.

Het is voor jou een uitdaging je snel te verdiepen in de inrichting van onze applicaties en infrastructuur. Je pakt deze kans met beide handen aan om snel te leren en door te groeien.

Taken:

- Je beheert samen met de collega's de architecturen, systemen en applicaties die Jeugdzorg Nederland aanbiedt aan haar leden en onderhoudt samen met de collega's de standaarden, procedures en richtlijnen voor het beheer.
- Je biedt tweede-lijns inhoudelijke support bij vragen, incidenten en verzoeken m.b.t. de IV & ICT diensten.
- Je inventariseert en vertaalt van de wensen van de gebruikers (GI's) naar passende, functionele oplossingen. Je bewaakt dat de gekozen oplossingen passen binnen de geldende architectuurkaders en dat de kwaliteit en stabiliteit van het product geborgd zijn en blijven.
- Je verzamelt de benodigde informatie bij collega's en eindgebruikers in het kader van een onderzoek/analyse.

- Je werkt de aanpak en impact van deze business wensen en oplossingen uit (samen met het scrumteam), vaak in de vorm van RFC's.
- Je vertaalt oplossingen naar user stories en verwerkt de user stories in de productbacklog. Je voert samen met het scrumteam en de product owner refinements uit.
- Je bent verantwoordelijk voor het opstellen van de functionele documentatie.

Profiel:

- HBO werk- en denkniveau
- Een opleiding in de richting Business, IT of Informatiekunde
- Aantoonbare ervaring als informatieanalist of een vergelijkbare rol
- Bekendheid met Agile werken is een pré
- Je bent analytisch en maakt je complexe informatie snel eigen
- Je ben een teamplayer
- Je beschikt over uitstekende communicatievaardigheden
- Technische- en analytische geest en probleemoplossend vermogen
- Je spreekt en schrijft goed Nederlands, Engels is geen probleem voor je
- Kennis van Mendix is een pré

Jeugdzorg Nederland biedt:

- Uitstekende primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden.
- Een tijdelijk dienstverband voor 1 jaar
- Maandsalaris bij een 36-urige werkweek is maximaal 2.799,65 (schaal 6, trede 4)
- Eindejaarsuitkering, deelname in pensioenfonds Zorg & Welzijn.

Reageren op deze vacature?

Stuur je sollicitatie uiterlijk 20 mei 2019 naar Irene Scholte: sollicitaties@jeugdzorgnederland.nl. Alleen sollicitaties met een begeleidende motivatiebrief en een CV worden in behandeling genomen.

De eerste ronde sollicitatiegesprekken vindt plaats op 23 mei 2019.

Meer weten over de functie?

Esther van Bostelen: 030-2983400, esther.vanbostelen@jeugdzorgnederland.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.