

Ministerie van VWS

Minister H. de Jonge
Minister B. Bruins
Mevrouw M. Smit

Ministerie van Justitie & Veiligheid

Minister S. Dekker
De heer E. Bezem

Ministerie van BZK

Minister R. Knops

Ministerie OC&W

Minister A. Slob

Vereniging Nederlandse gemeenten

Mevrouw J. Kriens
Mevrouw A. Rabarison

OZJ

De heer J. Menting

DJI

Reclassering Nederland
Nederlandse vereniging van Banken

postadres

Postbus 85011
3508 AA Utrecht

bezoekadres

Churchillaan 11
3527 GV Utrecht
T 030 - 298 34 00
info@jeugdzorgnederland.nl
www.jeugdzorgnederland.nl

referentie 2020/3853/HS/PV/hbe

contact Paul Vlug, 06 532 99 035

betreft Gewenste afspraken en steunmaatregelen voor financiële gevolgen coronavirus
GI's en Jeugd- & Opvoedhulpinstellingen

Utrecht, 18 maart 2020

Geachte heer, mevrouw,

Het coronavirus trekt zeer forse sporen in Nederland, het aantal besmettingen loopt op, er komen steeds meer werknemers noodgedwongen thuis te zitten en veel kinderen en hun ouders die in normale tijden jeugdhulp ontvangen, kunnen zoveel als mogelijk onderwijs en hulp krijgen, zij het in een andere vorm en aangepast. We laten onze cliënten niet los in deze situatie.

Hoe het verloop zal zijn is niet te voorspellen, maar de impact is zeer groot en bedreigt direct de continuïteit van de GI en J&O organisatie en instellingen. De VNG-brief aan de gemeenten van 17 maart is een eerste waardevolle stap, maar niet toereikend.

Wij vragen u dringend op zeer korte termijn tot sluitende afspraken te komen.

Op 17 maart is een steunpakket bekend geworden waardoor onze leden ook worden ondersteund. Dat is echter niet toereikend om de continuïteit en de kwaliteit van de zorg op korte en langere termijn te borgen. Daarom stellen we u door middel van deze brief aanvullende concrete afspraken en steunmaatregelen voor.



De GI's, de J&O instellingen en de gezinshuizen en pleeggezinnen (onze leden) doen er alles aan om de noodzakelijke zorg, onderwijs en hulp zo goed mogelijk te continueren en daarnaast de veiligheid van medewerkers, kinderen en ouders/verzorgers te borgen. Dat alles vraagt ingrijpende maatregelen in organisatie en inzet.

Van de organisaties wordt verwacht dat zij 24/7 bereikbaar zijn en blijven functioneren. Dit ondanks de risico's voor onze werknemers.

Ook plegen we alle inzet om de ambulante zorg daar waar mogelijk door te zetten en deels te vervangen door telefonische en digitale afspraken.

Voordat wij in deze brief ingaan op de steunmaatregelen willen wij benadrukken dat voor een aantal van onze leden de continuïteit van de zorg mede afhankelijk is van de beschikbaarheid van persoonlijke beschermingsmiddelen. Concreet: in geval van thuisisolatie van kinderen die jeugdhulp en/of jeugdbescherming ontvangen moeten bij bezoek beschermingsmaatregelen worden getroffen. Graag nadrukkelijke aandacht voor het beschikbaar stellen van deze middelen voor onze leden.

Om u een beeld te geven van hoe nijpend de situatie is enkele voorbeelden

'Binnen onze **residentiële** voorzieningen, inclusief interne scholen, wordt op dit moment alles ingezet om de continuïteit en kwaliteit van zorg te waarborgen. Zo worden ook leerkrachten ingezet vanuit andere scholen en worden ambulante medewerkers ingezet vanuit andere locaties om gaten in de bezetting op te vullen en daar waar nodig ook extra aandacht te hebben voor onze jeugdigen.

Financieel betekent dit:

- Bedbezetting zal komende maanden zakken doordat alles wat geen crisis/spoed is (deels) uitgesteld zal worden
- Meer medewerkers met klachten thuis kan extra inhuur betekenen
- Quarantaine (binnen locatie of apart) vraagt extra inzet en kosten

Binnen Jeugd & Opvoedhulp wordt geprobeerd de zorg zoveel mogelijk te continueren, en waar mogelijk via telefoon/beeld contact. Daar waar dit inhoudelijk niet kan en als er geen gezondheidsklachten zijn, vindt zorg face to face plaats. Ook zien we dat jeugdigen/gezinnen nu met extra vragen/ spanningen zitten als gevolg van Corona en dat in gesloten opvang, onderwijs en dagopvang extra ondersteuning vragen welke we zo goed mogelijk trachten te faciliteren.

Financieel zijn de problemen:

- Toename van no show (onbereikbaar) en afzeggingen door huidige cliënten.
- Terugloop in aantal cliënten/ aanmeldingen. Verwijzingen via huisarts en ketenpartners drogen op, zullen langere doorlooptijd hebben.
- Er is relatief veel regelwerk, werk voor ketenpartners etc. welke niet geregistreerd worden als het formeel niet onze cliënten zijn (we helpen nu waar we kunnen).
- Er zijn met gemeenten verschillende type contracten (volumeplafonds, meer PxQ (prijs maal aantal uur/aantal cliënten) contracten en combi's daarvan. In de evt. omzetsbepaling die gemeentes evt. toch willen uitkeren zal dit uitwerking vragen.
- Ambulante zorg/ondersteuning/coaching die op onderwijs wordt gegeven is gestopt of anders wordt georganiseerd.

Binnen **onderwijs** wordt bij externe scholen (net als onderwijs breed) ingezet op continuïteit van onderwijs in andere vormen, zo mogelijk thuis en op afstand. Waar mogelijk ondersteunen de onderwijsgeevenden op de interne scholen en/of residenties.

Financieel betekent dit:

- Deel van onze 'ambulante' onderwijsgeevenden die worden ingezet op andere scholen om te voorkomen dat kinderen naar andere (speciaal) onderwijs locaties moeten, wat voor hen weer nieuwe problemen oplevert. Op deze wijze hopen we een hogere flexibiliteit te realiseren ten behoeve van zoveel mogelijk continuïteit voor de kwetsbaarste kinderen.



De reguliere activiteiten kunnen daarmee niet worden gerealiseerd en gedeclareerd. Dit omdat de declaratie afhankelijk is of prestaties worden uitgevoerd. Dat lukt niet vanwege de maatregelen die moeten worden getroffen en die door de rijksoverheid terecht zijn opgelegd. Terwijl de kosten van deze activiteiten - te weten personeel en ondersteuning - doorlopen.

Daarboven komen nog extra kosten voor de maatregelen in kader van het virus (hygiëne en isolatiemaatregelen) alsmede het extra vervangen van zieke medewerkers.

Dit alles leidt tot zeer grote verliezen op de korte termijn die geen van onze leden kan dragen. Doordat de declaraties verminderen, dreigen er op zeer korte termijn grote liquiditeitsproblemen. Met de brief van de VNG aan de gemeenten wordt daarin op de heel korte termijn voorzien indien de gemeenten deze richtlijn volgen en de uitbetaling op voldoende niveau en snel genoeg wordt geëffectueerd. Als de financiële problematiek te groot wordt dreigt de continuïteit van de zorg op veel plaatsen in het land weg te vallen. Bij de meeste van onze leden zijn de reserves slechts toereikend voor de heel korte termijn dus dient de liquiditeit te worden gegarandeerd; anders zijn faillissementen een reëel risico met alle gevolgen voor het zorglandschap. Het voorzien in liquiditeitssteun is onvoldoende omdat deze liquiditeitssteun moeten worden terugbetaald en dat geeft grote problemen op termijn.

Wij vragen u dringend **op zeer korte termijn** tot sluitende afspraken te komen waardoor onze leden hun kosten in 2020 volledig vergoed krijgen, ook als niet alle productie kan worden geleverd en zorg en hulp toch is georganiseerd voor de kinderen en hun ouders / verzorgers in moeilijke en soms aangepaste omstandigheden.

Wij vragen u de jeugdzorgorganisaties met de volgende maatregelen te steunen:

1. Bevoorschotting verhogen tot niveau van de jaaromzet én daarmee de liquiditeit op peil houden.
2. Het afsluiten van een convenant tussen VNG, VWS en Jeugdzorg Nederland.
3. Behoud van omzet ondanks lagere declarabele activiteiten.
4. Flexibiliteit in registratie/declaratie en verantwoording.
5. Vergoeding extra gemaakte kosten.
6. Verzoek aan banken om kredietlijnen in stand te houden.
7. Noodkrediet/noodfonds voor onze leden die acute steun nodig hebben en deze niet te begrenzen op 20 mln. euro.
8. Coullance bij indiening jaarrekeningen.

Ad 1) Bevoorschotting verhogen tot niveau van de jaaromzet én daarmee de liquiditeit op peil houden.

De liquiditeit zal direct moeten worden verhoogd om liquiditeitsproblemen te voorkomen en op te lossen. De brief van de VNG aan de gemeenten lost dit probleem mogelijk geheel of gedeeltelijk op, maar dat is niet geheel zeker omdat gemeenten zich niet aan de oproep hoeven te houden. Er zijn ook extra kosten. Het is urgent, de meeste van onze leden hebben maximaal één tot twee maanden voldoende liquiditeit.

Ad 2) Het afsluiten van convenant tussen VNG, VWS en Jeugdzorg Nederland

Wij vinden het noodzakelijk dat een convenant tussen gemeenten, rijk en aanbieders wordt overeengekomen met als kern dat er een bevoorschotting van drie maanden komt op basis van de kosten van de eerste twee maanden 2020 dan wel 25% van de lumpsum financiering van 2019. Het is absoluut nodig dat de zorg wordt gecontinueerd en dat alle onzekerheid wordt weggenomen. In het convenant moet de bepaling van een verlengingstermijn van drie maanden worden opgenomen, in lijn met het landelijk beleid voor de andere corona-maatregelen. De focus van onze instellingen mag niet worden afgeleid door financiële problemen.

Het convenant dient door gemeenten en samenwerkende (jeugd)regio's verplicht te worden uitgevoerd, zodat aanbieders dit niet met individuele gemeenten hoeven af te stemmen en hen te ontlasten in de bureaucratische opgave.

Ad 3) Behoud van omzet ondanks lagere declarabele activiteiten

In opdracht van het kabinet beperken we onze activiteiten terwijl de kosten van de instellingen volledig doorlopen.

Wij vragen de Ministers dat onze leden worden gecompenseerd voor de komende maanden uit te gaan van het principe contractafpraak is realisatie, ook als deze realisatie achterblijft. Het is ook noodzakelijk dat de extra kosten worden vergoed.

Ook effecten op gemiddelde prijsafspraken - door de maatregelen tegen corona komt lichtere/planbare zorg eerder te vervallen en verschuift naar noodzakelijke/relatief zware zorg - moet worden gecompenseerd

Ad 4) Flexibiliteit in registratie/declaratie en verantwoording

Deze extreme tijden waar onze leden alle inzet erop richten de zorg en ondersteuning te continueren, vraagt dat er flexibel wordt omgegaan met de regelgeving. Er mag vertrouwen zijn dat onze leden zullen registreren wat de extra kosten zijn.

Als een aantal instellingen zich toch genoodzaakt ziet om een beroep te doen op ruimere regeling voor werktijdverkorting omdat veel patiënten afzeggen en gezond personeel onvoldoende werk heeft, dan worden de personeelskosten die op deze wijze worden gedeeltelijk maar niet geheel gecompenseerd.

Ad 5) Vergoeding extra gemaakte kosten

De kosten van onze leden nemen toe ten gevolge van ziekteverzuim en vervanging, extra personeelskosten door extra ureninzet of extra inhuur, intrekken (reis)verloven, kosten verbonden aan de werktijdverkorting regeling en inzet extra personeel voor 1-op-1 verpleging. Daarnaast vormen extra hygiëne- en isolatiemaatregelen voor patiënten en personeel, extra vastgoedkosten door extra (geïsoleerde) opvang, ICT-/telefoniekosten en kosten kinderopvang van medewerkers onderdeel van deze extra kosten.

Ook bij gelijkblijvende omzet zijn de marges van onze leden niet voldoende om deze extra kosten te kunnen dragen. Onze leden zullen uiteraard hun verantwoordelijkheid nemen om waar mogelijk te snijden in (andere) kosten en processen zo goed mogelijk in te richten.

Voor extra, buitengewone kosten die in redelijkheid niet kunnen worden opgevangen en aantoonbaar te maken hebben met de coronaproblematiek vragen wij een eenvoudige regeling op grond waarvan achteraf kan worden gedeclareerd.

Ad 6) Verzoek aan banken om kredietlijnen in stand te houden

Wij vragen aan de banken om de bestaande kredietlijnen allemaal in stand te houden en indien noodzakelijk te verhogen. Wij vragen de Jeugdautoriteit onze leden hierin te ondersteunen.

Ad 7) Noodkrediet/noodfonds voor onze leden die acute steun nodig hebben

Bovenstaande maatregelen moeten de sector als collectief wat lucht geven. Als onze leden, om wat voor reden dan ook, ten gevolge van de strijd tegen het coronavirus acuut in de problemen komen, vragen wij VWS een noodkrediet/ noodfonds hiervoor ter beschikking te stellen. De liquiditeitssteunregeling van Jeugdautoriteit kan te beperkt zijn en is een kredietfaciliteit die moet worden terugbetaald.

Ad 8) Cou lance bij indiening jaarrekeningen

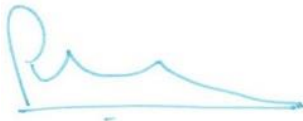
Wij vragen de overheid, gemeenten en andere financiers om cou lance te betrachten bij de deadlines voor het indienen van verantwoordingen zoals de productieverantwoordingen en de jaarrekening. Tijdige afronding van de verantwoordingen en de daarop van toepassing zijnde accountantscontroles staat door de coronaproblematiek onder druk.

De productieverantwoording naar gemeenten en anderen en de publicatie van de jaarrekening zal daarmee niet voor iedere instelling volgens afspraak in dit voorjaar haalbaar zijn.

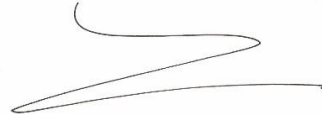
Daarnaast zullen de accountants mogelijk hun oordeelsvorming opschorten totdat duidelijk is dat de continuïteit van de instellingen geborgd is.

Graag gaan wij met alle betrokken partijen op de kortst mogelijke termijn in gesprek over snelle en passende steunmaatregelen om de financiële gevolgen van de coronaproblematiek van onze leden te compenseren. Wij werken daarbij graag samen met andere brancheorganisaties in de zorg die met vergelijkbare problemen kampen.

Met vriendelijke groet, namens het bestuur Jeugdzorg Nederland,



Paul Vlug
Directeur a.i.



Hans Spigt
Voorzitter

CC
Jeugdautoriteit, de heer K. Schuurman
BGZJ, secretaris de heer J. Visscher:
GGZ Nederland, mevrouw V. Esman-Peeters
VGN, de heer F. Bluiminck
VOBC, de heer H. Schirmbeck