

## Resultaten enquête over 2<sup>e</sup> golf corona (november 2020)

De enquête over de 2e coronagolf is ingevuld door 41 leden van Jeugdzorg Nederland. Het volgende kan worden geconcludeerd:

- Het merendeel (59%) heeft ook in de 2<sup>e</sup> golf last van omzetzerving. Voor ruim een derde hiervan is de omzetzerving erger dan de eerste golf. Voor ruim een derde juist minder erg dan de eerste golf en voor een kwart is het vergelijkbaar.
- De redenen voor omzetzerving zijn divers. De belangrijkste is een verminderde instroom via verwijzingen wijkteams (58%). Daarnaast geeft 45% aan dat er sprake is van omzetzerving omdat personeel in quarantaine is in afwachting van testresultaten of omdat huisgenoten ziek zijn (39%). Nog iets minder aanbieders, nl. 30% geeft aan dat cliënten afspraken afzeggen omdat ze ziek zijn of in quarantaine zitten omdat huisgenoten ziek zijn. 24% omdat cliënten eigen testresultaten afwachten. 24% geeft aan door verminderde instroom via huisartsen en/of rechtbanken.
- 76% van de aanbieders heeft vanwege verzuim extra inhuur van personeel nodig om zorg door te kunnen laten gaan (de rest 24% heeft geen extra inhuur personeel nodig). Van alle aanbieders die extra personeel nodig hebben lukt het 10% niet om personeel in te huren omdat de middelen daarvoor ontbreken en 16% omdat er geen/onvoldoende personeel beschikbaar is. 74% lukt het wel om personeel in huren. Voor 55% is dat voldoende om de zorg door te laten gaan. Voor 19% is dat onvoldoende om alle zorg door te kunnen laten gaan.
- Ruim een kwart van de respondenten heeft maatwerkafspraken nodig om de omzetzerving van de 2<sup>e</sup> golf te financieren. Verreweg de meeste aanbieders (90%) die gemeenten hiervoor benaderen, krijgt te horen dat gemeenten dat niet doen omdat er geen landelijke afspraken zijn. 38% geeft aan geen afspraken nodig te hebben omdat ze geen of weinig last hebben van omzetzerving. 36% is nog bezig met het in kaart brengen van de omzetzerving in de 2<sup>e</sup> golf, maar de meeste van deze aanbieders (71%) hebben geen vertrouwen in de mogelijkheid om hierover afspraken te maken met de gemeenten.

Bovenstaande conclusies zijn getrokken op basis de antwoorden op de volgende vier vragen in de enquête.

### **1. Heeft uw organisatie last van omzetzerving als gevolg van de tweede golf?**

- De meeste aanbieders hebben last van omzetzerving: 59% (waarvan de ruim 1/3 zegt dat de omzetzerving erger is dan de eerste golf, ruim 1/3 dat het minder erg is dan de eerste golf en een kwart dat de tweede golf dezelfde omvang heeft als de eerste golf).
- 34% heeft geen last van omzetzerving
- 7% weet het nog niet

### **2. Indien u te maken heeft met omzetzerving: wat is daarvan de oorzaak (top 3)?**

(80% heeft vraag ingevuld (meer aanbieders dan de aanbieders met omzetzerving))

- De meeste aanbieders geven aan dat de omzetsderving veroorzaakt wordt doordat de wijkteams minder doorverwijzen naar de aanbieders: 58% van de respondenten is van mening dat dit de belangrijkste reden is. De andere redenen zijn divers.
- Personeel is in quarantaine in afwachting van testresultaten (45%)
- Personeel is in quarantaine omdat huisgenoten ziek zijn (39%)
- Personeel is ziek en daardoor niet in staat te werken (30%)
- Cliënten zeggen afspraken af omdat ze in quarantaine zijn vanwege ziekte huisgenoten (30%)
- Cliënten zeggen afspraken/aanwezigheid af omdat ze ziek zijn (30%)
- Cliënten zeggen afspraken af omdat ze in afwachting van testresultaten in quarantaine zijn (24%)
- Minder instroom van cliënten doordat huisartsen minder doorverwijzen (24%)
- Minder instroom van cliënten doordat de rechtbank minder zaken afhandelt (24%)

**3. Als uw organisatie last heeft van afwezigheid van personeel (ziek en/of quarantaine), lukt het om vervangend personeel in te huren?**

- 24% zegt dat bestaand personeel voldoende is om verzuim op te vangen
- 56% zegt extra personeel in te huren (voor ruim een kwart van deze aanbieders is dat niet voldoende om alle zorg door te laten gaan. Voor bijna drie kwart van deze aanbieders is dat wel voldoende)
- 20% geeft aan het niet lukt om extra personeel in te huren (ruim één derde deel van deze aanbieders geeft aan daar onvoldoende middelen voor te hebben. Krap twee derde geeft aan dat er geen/onvoldoende personeel beschikbaar is om in te huren)

**4. Heeft u met regio's/gemeenten bovengenoemde problemen aangekaart om te komen tot maatwerkafspraken omzetgarantie na 1 juli?**

- Nee, dat is niet nodig we hebben geen/weinig omzetsderving (38%)
- Nee, we zijn nog bezig om omzetsderving in kaart te brengen (36%) 71% van deze aanbieders heeft er geen vertrouwen in dat het lukt om passende afspraken over omzetsderving met gemeenten te maken. 29% heeft er wel vertrouwen in.
- Ja, we zijn het gesprek met gemeenten over maatwerkafspraken aangegaan (26%) Het merendeel, namelijk 90% geeft aan dat gemeenten deze afspraken niet willen maken omdat er geen landelijke afspraken zijn. 10% (1 aanbieder) geeft aan dat het is gelukt om maatwerkafspraken te maken.