

[Ont]Regel de Zorg

Stoppen met tijdschrijven

Goed voorbeeld:

Zorgaanbieder Levvel en gemeente Haarlemmermeer

Werken zonder tijdschrijven kan, ook als er sprake is van een inspanningsgerichte financiering (ook wel p*q genaamd). Dat bewijst zorgaanbieder Levvel (een fusieorganisatie van zorgaanbieders Spirit en de Bascule) samen met de gemeente Haarlemmermeer. Deborah Knijnenburg, accounthouder bij Levvel voor de regio's Zuid-Kennemerland, IJmond en Haarlemmermeer, vertelt hoe zij dit voor elkaar hebben gekregen.

Frustratie

Tot 2018 werkte de gemeente Haarlemmermeer met een taakgerichte financiering, waarbij er jaarlijks een vast bedrag beschikbaar was voor het uitvoeren van de specialistische ambulante zorg. Toen er in 2018 opnieuw moest worden aanbesteed, stapte de gemeente over naar p*q financiering. Levvel schreef zich in, kreeg de aanbesteding gegund en medewerkers moesten gaan tijdschrijven. Een half jaar later bleek de frustratie rondom tijdschrijven onder professionals ontzettend groot. Deborah:

"Het was een heel administratief proces om professionals na te jagen om hun uren goed te schrijven. Dat is niet alleen vervelend voor de mensen die nagejaagd worden, maar ook voor degenen die moeten najagen. Daarbij kost het medewerkers zo een half uur tot een uur per dag om goed hun uren te registreren voor de verschillende cliënten die ze zien en voelen ze zich ontzettend gecontroleerd."

Meer inzicht en minder bureaucratie

Deborah ging het gesprek aan met de gemeente Haarlemmermeer om samen tot een werkbare oplossing te komen voor beide partijen. Een belangrijk bespreekpunt was de keuze van de gemeente om te wisselen van financieringsvorm (van taakgericht naar inspanningsgericht) en de achterliggende informatiewens. Deborah: "Samen kwamen we tot de conclusie dat het de gemeente niet zozeer ging om hoeveel uur er werd geleverd, maar dat zij vooral inzicht wilden hebben in zaken zoals het soort gezinnen waar zorg aan wordt geleverd, hoeveel gezinnen dit zijn, of dit langdurige of kortdurende trajecten zijn, hoe intensief de zorg is, enzovoorts. Het was nooit de bedoeling van de gemeente om door een wijziging in de financiering zoveel extra administratie voor professionals te veroorzaken. Zij wilden graag meedenken over een alternatieve werkwijze met minder bureaucratie."

Ga uit van de gemiddelde inzet

Op zoek naar een oplossing dook Deborah in het contract met de gemeente Haarlemmermeer, en met resultaat! In het contract bleek ruimte om niet ieder uur te registreren, maar uit te gaan van een gemiddeld aantal uur zorg per etmaal voor verschillende zorgzwaartecategorieën. Het aantal dagen dat een cliënt in zorg is, maal de gemiddelde inzet per dag, wordt gefactureerd. Hierdoor hoeven medewerkers geen tijd meer te schrijven en krijgt de gemeente alsnog de informatie die zij graag willen.

Vertrouw in de professional

Door uit te gaan van een gemiddeld aantal uur zorg ligt het vertrouwen weer bij de professional om binnen dit gemiddelde de juiste dingen te doen. Ook is het ontzettend fijn dat het systeem alles bijhoudt. Deborah is groot voorstander om het systeem voor je te laten werken en niet tegen je:

“Gebruik het systeem op een makkelijke manier, zodat je data met elkaar kunt combineren. Bij Levvel wordt er afgerekend op het aantal zorgdagen dat het systeem zelf heeft berekend, daar hoeft geen hulpverlener iets voor te doen. Zo simpel kan het zijn!”

Tips

Deborah heeft een aantal tips voor organisaties die willen stoppen met tijdschrijven:

- Ga het gesprek met de gemeente al in de marktconsultatiefase van de aanbesteding aan. Hoe eerder je weet van elkaars behoeften en wensen, hoe beter! Waarom wil een gemeente wisselen van financieringsvorm? Wat heeft een gemeente nodig aan informatie? Waarom en waarover willen zij controle?
- Wees transparant naar elkaar en hanteer een open houding over wat het kost en wat je doet. Als je deze zaken goed kunt onderbouwen, biedt dat meer ruimte om andere zaken en ideeën (zoals administratieve lasten) te bespreken. Voor zorgaanbieders is hier een taak weggelegd om zaken zo transparant mogelijk met de gemeente te delen en hen inzicht te geven en mee te nemen in wat een aanbieder doet.
- Maak optimaal gebruik van de data die je tot je beschikking hebt. Doordat medewerkers bij Levvel voor een aantal maanden tijd hadden geschreven, lag er een mooie onderbouwing om de gemiddeldes op te baseren. Ook voor controllers, accountants en gemeenteambtenaren is dit fijn.
- Vergroot het werkplezier van professionals door hen het vertrouwen te geven dat ze hun werk goed doen.



Wilt u meer weten over de werkwijze van Levvel? Of zet uw organisatie zelf al stappen in het stoppen met of minderen van tijdschrijven? Laat het ons weten. Wie weet is uw aanpak ook een goed voorbeeld voor anderen! Uw reactie is welkom en kunt u sturen naar ip.v.kessel@minvws.nl

Medio 2020 ondertekenden het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, de Vereniging van Nederlandse Gemeenten, Jeugdzorg Nederland en de vakbonden FNV en CNV het convenant Stoppen met tijdschrijven. Na ondertekening zijn de partijen samen aan de slag gegaan om goede voorbeelden te verzamelen van organisaties die zijn gestopt met vermijdbaar tijdschrijven of dit hebben weten terug te dringen. Want werken zonder tijdschrijven kan!

Dit is een uitgave van [Ont]Regel de Zorg
www.ordz.nl/sociaal-domein
maart 2021