



Gezocht!

2 functioneel beheerders (32-36 uur per week)

Jeugdzorg Nederland ondersteunt organisaties die jeugdhulp, jeugdbescherming en jeugdreclassering bieden. Hierdoor kunnen deze organisaties hun werk voor kwetsbare kinderen en jongeren op de beste manier doen. Jeugdzorg Nederland maakt zich sterk voor een goed georganiseerde en professionele jeugdzorg en versterkt de kwaliteit daarvan. De kerntaken zijn: het verenigen van leden, het versterken van de sector, lobby en belangenbehartiging en werkgeverszaken. Daarnaast biedt Jeugdzorg Nederland diensten op het gebied van ICT en informatieveiligheid (ICT/IV). Bij Jeugdzorg Nederland zijn ruim 100 organisaties aangesloten. Op het verenigingsbureau in Utrecht werken circa 45 personen.

Jeugdzorg Nederland zoekt voor de afdeling ICT/IV **twee functioneel beheerders** die allebei een passie hebben voor functioneel beheer, maar als persoon verschillende eigenschappen meebrengen. Zo zorgen zij voor een mooie aanvulling in het team.

De ene functioneel beheerder voelt intuïtief eenvoudig aan wie de belangrijkste belanghebbenden zijn en in welke richting een organisatie zich beweegt. Inhoudelijk gezien wordt hij/zij gezien als expert op het gebied van functioneel beheer met ervaring in de zorgbranche. Hij/zij is bekend met zorggerelateerde applicaties, raamwerken en modellen (zoals bijvoorbeeld BiSL, Lean ITIL, ASL, Agile, Prince2). Hierdoor is deze functioneel beheerder in staat om onderdelen te selecteren en te implementeren die voor de organisatie bruikbaar en belangrijk zijn. Als persoon durf je je uit te spreken, ben je intuïtief, een voeler en gestructureerd.

De andere functioneel beheerder is meer een denker, een observeerder en ook gestructureerd. Iemand die secuur werkt, bijna perfectionistisch. Het heerlijk vindt om 'te knutselen' aan bijvoorbeeld de uitwerking en doorgronding van een wens of rapport totdat het bijna perfect voldoet aan de wensen van je klant, gebruiker of manager. Deze functioneel beheerder behoudt goed het overzicht. Onverwachte calamiteiten mogen zijn/haar dagelijkse routine doorbreken. Hij/zij heeft een scherpe en kritische blik die anderen weten te waarderen.

Beide functies zijn uiteenlopend en afwisselend. Je neemt bijvoorbeeld deel aan Agile/scrum sessies, levert input aan nog te starten projecten, ondersteunt in het gebruik van de informatiesystemen, overlegt met de informatiemanager over een toekomst vaste oplossing en draagt bij aan het verbeteren van de uitvoering van functioneel beheer.

Dankzij jouw bijdrage als functioneel beheerder bij Jeugdzorg Nederland kunnen onze leden uitgaan van betrouwbare informatievoorziening. Je ondersteunt, beheert, onderhoudt, adviseert en regisseert verbeteringen. Daarnaast ondersteun je de afdeling in complexe informatievoorzieningsvraagstukken en lever je een wezenlijke bijdrage aan het behalen van de organisatiedoelstellingen.

Taken en verantwoordelijkheden

- Je beheert en onderhoudt de informatiesystemen die gebruikt worden door de leden van Jeugdzorg Nederland;
- Je bent de schakel tussen gebruikersorganisatie (de leden) en hun IT-afdeling, waarbij je functionele wensen en behoeften vertaalt naar technische oplossingen;
- Je analyseert incidenten en problemen binnen applicaties en lost deze op;
- Je ondersteunt gebruikers bij vragen en problemen en geeft gebruikerstrainingen;
- Je optimaliseert de beveiliging van IV & ICT diensten.

Wat vragen wij

- Je hebt minimaal 3 jaar ervaring als functioneel beheerder;
- Je hebt ervaring opgedaan in de zorgbranche;
- Je bent bekend met zorggerelateerde applicaties/zaaksystemen;
- Je verdiept je makkelijk in de inrichting van onze applicaties en infrastructuur;
- Je bent bekend met raamwerken en modellen gerelateerd aan functioneel beheer;
- Je hebt HBO werk- en denkniveau, bij voorkeur in de richting IT of Informatiemanagement;
- Je hebt een vloeiende beheersing van de Nederlandse taal in woord en geschrift.

Wat bieden wij

- Een afwisselende en zelfstandige functie bij een middelgrote vereniging die volop in ontwikkeling is;
- Een informele werkomgeving en bevlogen en betrokken collega's;
- Een arbeidsovereenkomst met een omvang van 32 tot 36 uur per week voor de duur van een jaar, waarna de mogelijkheid tot verlenging bestaat;
- Een salaris in de schaal variërend van €3.515,- tot €4.676,- bruto per maand (o.b.v. 36 uur per week). Afhankelijk van opleiding en ervaring vindt definitieve inschaling plaats;
- Een Individueel Keuze Budget en een aantrekkelijk pakket aan secundaire arbeidsvoorwaarden (conform de CAO Sociaal Werk) met onder andere flexibele werktijden en een goede pensioenregeling.

Over de afdeling ICT/IV

Op de afdeling ICT/IV bij Jeugdzorg Nederland werk je samen met ca. 15 collega's. In het team functioneel beheer werk je samen met een servicedeskmedewerker, 3 collega functioneel beheerders, 2 product owners en word je begeleid door de Lead Functioneel beheer. We werken in één grote kantoorruimte, waardoor er veel kruisbestuiving is. Met je collega's van de afdeling, maar ook met je collega's van de afdeling belangenbehartiging. Er is een warme en betrokken sfeer met een grote mate van onderlinge behulpzaamheid. We hebben ook kleine flexruimtes waar je je kunt terugtrekken wanneer dit nodig is.

Enthousiast geworden?

We ontvangen je sollicitatie graag! Stuur deze uiterlijk 2 oktober 2023 naar sollicitaties@jeugdzorgnederland.nl, ter attentie van Ruben Opstal, Lead Functioneel beheer (ai).

Meer weten over de functie? Ruben Opstal is bereikbaar via 06 34884139.

Meer informatie over Jeugdzorg Nederland is te vinden op: www.jeugdzorgnederland.nl.

Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.