Vacature ervaren Functioneel applicatiebeheerder

Als ervaren Functioneel Applicatiebeheerder krijg jij energie van applicaties die gebruikers écht verder helpen. Je duikt graag in processen, vertaalt wensen naar slimme oplossingen en zorgt ervoor dat systemen niet alleen vandaag goed functioneren, maar ook klaar zijn voor morgen.
Bij Jeugdzorg Nederland krijg je de ruimte om jouw expertise in te zetten én verder uit te bouwen. Je bent niet alleen beheerder, maar ook adviseur, sparringpartner en aanjager van verbetering. Zo maak je het werk van je collega's makkelijker en lever je indirect een bijdrage aan betere jeugdzorg in Nederland.

Over Jeugdzorg Nederland

De jeugdzorg staat voor grote uitdagingen. Als branchevereniging ondersteunen wij jeugdzorgorganisaties in heel Nederland. We verbinden organisaties, delen kennis, vertegenwoordigen de sector en werken aan duurzame verbeteringen voor kinderen, jongeren en gezinnen.
Goede informatievoorziening is daarbij onmisbaar. Daarom investeren we continu in onze digitale dienstverlening en zoeken we een ervaren Functioneel Applicatiebeheerder die daar een belangrijke bijdrage aan wil leveren.

Jouw uitdaging

Je krijgt de verantwoordelijkheid voor ongeveer vijf bedrijfsapplicaties die dagelijks worden gebruikt door ruim vijftig collega's. Daarnaast draag je bij aan ons landelijke Elektronisch Cliëntendossier (ECD) met meer dan 1.200 gebruikers.
De komende jaren staan mooie ontwikkelingen op de agenda. Denk aan de verdere optimalisatie van AFAS, het slimmer inzetten van Microsoft 365, de doorontwikkeling van ons ledenplatform en verdere digitalisering van onze bedrijfsprocessen. Je krijgt veel ruimte om hierin zelf initiatief te nemen. Goede ideeën verdwijnen niet in een la; als jij een verbetering ziet, krijg je de kans om die ook daadwerkelijk te realiseren.

Wat ga je doen?

Je bent functioneel eigenaar van jouw applicaties en zorgt ervoor dat gebruikers er optimaal mee kunnen werken. Daarbij kijk je verder dan incidenten alleen. Je analyseert processen, signaleert verbeterkansen en vertaalt gebruikerswensen naar duurzame oplossingen.
Je houdt je onder andere bezig met het:

- beheren, configureren en optimaliseren van onze bedrijfsapplicaties;
- inventariseren van wensen en vertalen daarvan naar functionele oplossingen;
- begeleiden van wijzigingen, updates en implementaties;
- testen van nieuwe functionaliteiten en bewaken van de kwaliteit;
- adviseren van collega's over het slim inzetten van applicaties;
- onderhouden van contacten met leveranciers en externe partners;
- bijdragen aan digitaliseringsprojecten en procesverbeteringen.

Jouw team

Je maakt deel uit van een enthousiast ICT/IV-team van ongeveer vijftien collega's. Je werkt nauw samen met product owners, een informatieanalist, een businessanalist en collega's uit de hele organisatie.
De lijnen zijn kort, beslissingen worden snel genomen en eigen initiatief wordt gewaardeerd. Daardoor heb je veel invloed op de manier waarop onze informatievoorziening zich ontwikkelt.

Wie ben jij?

Je bent een ervaren Functioneel Applicatiebeheerder die graag eigenaarschap neemt. Je vindt het leuk om complexe vraagstukken te analyseren en houdt pas op als je de beste oplossing hebt gevonden.

Intern

Je schakelt gemakkelijk tussen gebruikers, leveranciers en collega's en weet technische vraagstukken begrijpelijk uit te leggen. Je bent kritisch, nauwkeurig en houdt ook onder druk het overzicht.
Daarnaast beschik je over:

- hbo-werk- en -denkniveau, bij voorkeur in de richting IT of Informatiemanagement;
- minimaal vijf jaar ervaring als Functioneel Applicatiebeheerder of in een vergelijkbare rol;
- ervaring met bedrijfsapplicaties, gebruikersbeheer en procesoptimalisatie;
- kennis van of ervaring met AFAS en Microsoft 365 is een sterke pré;
- Kennis van of ervaring met databases;
- kennis van methodieken zoals BiSL, ITIL, ASL, Agile, Lean of PRINCE2.

Wat krijg je van ons?

Je komt terecht in een organisatie waar jouw kennis serieus wordt genomen en waar je de ruimte krijgt om verbeteringen daadwerkelijk door te voeren.
Wij bieden jou:

- een zelfstandige functie met veel verantwoordelijkheid en invloed;
- uitdagende digitaliseringsprojecten waarin je echt het verschil kunt maken;
- een betrokken en informele werkomgeving met enthousiaste collega's;
- veel ruimte voor eigen initiatief en professionele ontwikkeling;
- hybride werken met aandacht voor een goede werk-privébalans;
- een dienstverband van 32 tot 36 uur per week;
- een salaris van € 4.427, - tot € 6.097, - bruto per maand (36 uur), afhankelijk van jouw kennis en ervaring;
- een Individueel Keuzebudget en uitstekende arbeidsvoorwaarden volgens de cao Sociaal Werk;
- een thuiswerkvergoeding, laptop en telefoon.

Klaar om impact te maken?

Wil jij werken in een functie waarin je niet alleen applicaties beheert, maar ook zichtbaar bijdraagt aan de digitale ontwikkeling van een maatschappelijke organisatie? Dan maken we graag kennis met je.
Vertel ons vooral waar jij energie van krijgt, welke verbeteringen jij hebt gerealiseerd en hoe jij het verschil wilt maken bij Jeugdzorg Nederland.

We ontvangen je sollicitatie graag uiterlijk op 20 november via sollicitaties@jeugdzorgnederland.nl. Heb je vragen over de functie? Neem dan contact op met Nasia Danielsen via 0624953374
Acquisitie naar aanleiding van deze vacature wordt niet op prijs gesteld.

Intern